



Årsrapport 2020

Innhold

1.	Om NorA	2
1.1	Bakgrunn for opprettelse	2
1.2	Målsetting med tiltaket.....	2
1.3	Målgruppe	2
2.	Organisering	3
2.1	Administrativ forankring og lokalisering	3
2.2	Offisiell åpning av NorA.....	3
2.3	Bemanning i NorA.....	4
3.	Om deltakerne.....	5
3.1	Henvisninger til NorA.....	5
3.2	Resultat	5
4.	Tilbudet i NorA	6
4.1	Individuell oppfølging.....	6
4.2	Gruppeveiledning	7
4.2.1	Den opprinnelige planen (01.01 - 12.03.20)	7
4.2.2	Digital gruppeveiledning fra hjemmekontor (12.03 – 25.05.20)	8
4.2.3	Fysisk oppfølging (25.05 – 30.06.2020)	9
4.2.4	Sommertilbudet i NorA.....	10
4.2.5	Digital gruppeveiledning (08.11 – 31.12.20).....	10
4.2.6	Juletilbudet i NorA.....	11
4.3	Norskopplæring – samarbeid med Nygård skole.....	11
4.4	Arbeidsrettet oppfølging av deltakere	12
4.5	Ulike samarbeid	12
5.	Utviklingsarbeid i NorA	14
5.1	Brukermedvirkning	14
5.2	Overgangsveileder-prosjektet	15
5.3	Interne prosesser med IDE-programmet	16
5.4	Markedsføring av NorA-tiltaket.....	17
6.	Oppsummering	17

1. Om NorA

1.1 Bakgrunn for opprettelse

NorA startet opp i 2019, og ble etablert som en konsekvens av at en økende andel sosialhjelpsmottakere i Bergen kommune har innvandrerbakgrunn. I perioden fra 2015 til 2017 bosatte Bergen kommune rekordmange flyktninger. Mange av disse fullførte sitt introduksjonsprogram i 2018 og utover. Det var også et mål at NorA skulle sikre en smidigere overgang til videre kvalifisering og arbeidsrettet aktivitet for deltakere fra introduksjonsprogrammet.

1.2 Målsetting med tiltaket

Deltakerne i NorA skal komme i ordinært lønnet arbeid, og bli selvforsørget eller starte på utdanning finansiert av lånekassen. Det er en målsetting at 60 prosent kommer ut i ordinært arbeid, at 10 prosent starter på/fullfører utdanning, og at 30 prosent avklares til andre NAV-tiltak eller trygderettigheter.

1.3 Målgruppe

NorA har følgende tre målgrupper:

1. Deltakere i kvalifiseringsprogrammet.
2. Personer som kommer fra introduksjonsprogrammet som NAV-kontorene ikke får ut i ordinære tiltak, og som søker sosialhjelp.
3. Langtidsmottakere av sosialhjelp som ikke har rettigheter til kvalifiseringsprogrammet, men som har behov for tett og koordinert oppfølging.

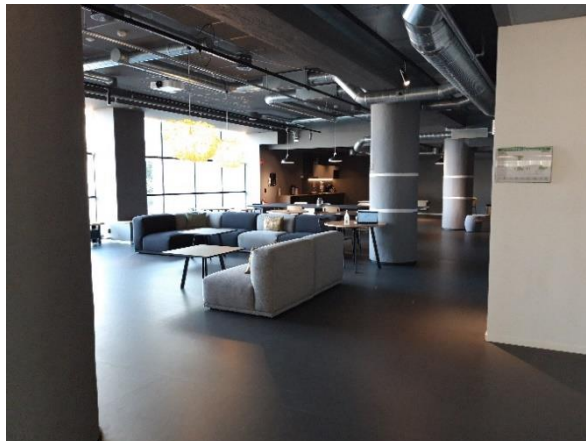
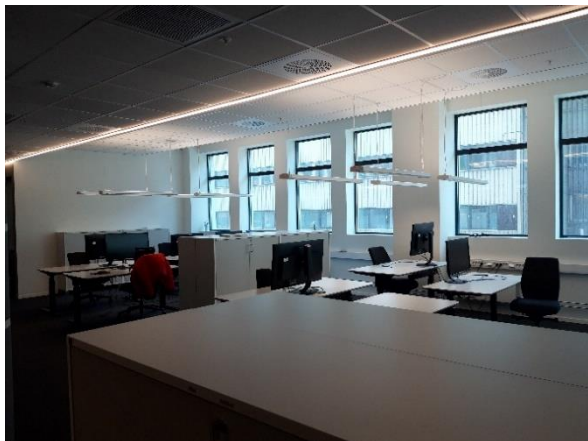
Kvalifiseringsprogrammet er for personer mellom 18 og 67 år som ønsker å komme i arbeid, men som trenger ekstra oppfølging for å klare det. En forutsetning for innvilgelse av program er at man har vesentlig nedsatt arbeids- og inntektsevne. Videre må en oppfylle kriterier for inntak jamfør forskrift om kvalifiseringsprogram og kvalifiseringsstønad.

For deltakere under punkt 2 og 3 er det bruk av vilkår etter § 20 eller § 20a i sosialtjenesteloven som ligger til grunn. Personer som kommer direkte fra introduksjonsprogrammet blir særlig ivaretatt for å sikre en smidig overgang. De av deltakerne som i løpet av tiden i NorA har oppfylt vilkårene for kvalifiseringsprogrammet, skal følges videre opp av NorA i fullt program. Når NAV sosialtjeneste henviser brukere til tiltak for innvandrere, skal det tas hensyn til brukers ønsker ved valg av tiltak – NorA eller Ny sjansje, som er et tilsvarende kvalifiseringstiltak.

2. Organisering

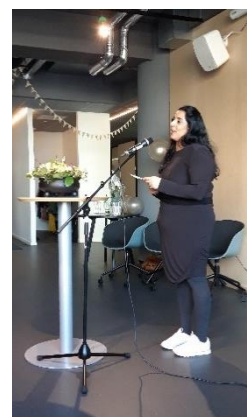
2.1 Administrativ forankring og lokalisering

NAV Årstad sosialtjeneste drifter tiltaket NorA som er lokalisert i Bredalsmarken, i Industrihuset på Møhlenpris. Vi flyttet fra midlertidige lokaler i 12.etasje til nyoppussede og moderne lokaler i 2.etasje i løpet av januar 2020.



2.2 Offisiell åpning av NorA

Den 5. mars hadde NorA offisiell åpning av tiltaket i NorA sine lokaler. Ansatte og deltakere arrangerte åpningsfesten, og det var rundt 100 fremmøtte gjester. Det var et mål for NorA at deltakerne skulle være en aktiv del av den offisielle åpningen, og å få frem deres stemme. Deltakerne var sentrale i planlegging og gjennomføring av åpningen. Det var deltakerne som i stor grad tok imot gjestene, var DJ og spilte musikk. I tillegg ble det gjennomført en panelsamtale der fire deltakere og to veiledere deltok. Deltakerne fikk snakket om hvilke forventninger de hadde til NorA og hva de syntes var viktig med et slikt tiltak. Ved å gjøre deltakerne til en aktiv del av åpningsfesten fikk vi satt dem i fokus og gjort det tydelig hvem tiltaket er for.



Byråd for arbeid, sosial og bolig, Lubna Jaffery, holdt tale og klippet snoren. I tillegg ble det holdt tale av enhetsleder ved NAV Årstad, Hilde Larsen, og avdelingsleder ved NorA, Solfrid Hernes.

Vi er veldig takknemlige for at vi fikk gjennomført den offisielle åpningen av NorA, når vi den 12.mars fikk full nedstenging av landet på grunn av korona-pandemien, og hjemmekontor ble et faktum for de fleste.



2.3 Bemanning i NorA

Det har vært noen endringer i personalgruppen siden oppstart av tiltaket i 2019. I begynnelsen av året hadde vi en 20 prosent stilling et engasjement. Den ansatte var sykepleier, den stillingen fikk vi beholde første halvdel av 2020. Som eneste ansatt med helsefaglig kompetanse var hun også fraværende noen uker i forbindelse med omplassering som konsekvens av covid-19. Vi har erfart at helsefaglig bakgrunn hos personalgruppen er svært verdifullt, da vi har flere deltakere i tiltaket som har behov for veiledning på helse, det være seg psykisk eller fysisk – behovene er ofte sammensatte.

Vi har også hatt en ansatt veileder i 100 prosent stilling som valgte å gå tilbake til tidligere arbeidssted. Vi har hatt svært god nytte av hennes kompetanse i utviklingen av tiltaket. I tillegg har vi hatt en ansatt som har vært i permisjon, og i hennes fravær har vi vært heldige og hatt en svært dyktig vikar.

Høstsemesteret 2020 har vi hatt to studenter som har hatt sin praksistid i NorA i løpet av tre måneder. To av veilederne i NorA har vært deres veileder for perioden. Det var to svært engasjerte og dyktige studenter vi fikk ha hos oss, og vi er svært takknemlige for innsatsen deres. Veileder i NorA sier *«det var lærerikt og givende å være veileder for studentene. Det fikk meg til å reflektere mer rundt hvordan vi jobber ved at de stilte gode observante spørsmål og kom med sine refleksjoner. Det å se dem bli gradvis tryggere og mer selvstendig i praksisperioden var og veldig motiverende»*.



I desember 2020 var vi følgende ansatte, alle i 100 prosent stilling:

- 1 avdelingsleder
- 2 teamkoordinatorer
- 9 veiledere (hvorav en i fødselspermisjon)

Per desember 2020 har vi ansatte med følgende utdanningsbakgrunn: sosionom, geograf, interkulturell forståelse, samfunnsvitenskap, pedagogikk, administrasjon og organisasjonsvitenskap, familierapi, psykisk helse og språk. Felles for samtlige i avdelingen er at vi alle har jobbet med oppfølging av innvandrere tidligere. I tillegg til utdanning, har vi et mangfold av språkkompetanse i avdelingen, med medarbeidere som blant annet snakker arabisk, kurdisk, amharisk, fransk, engelsk og spansk, i tillegg til norsk.

Fra øverst til venstre: Khadija Erraji, Hege Elna Mikkelsen, Mine Kartal, Erik Sandvik, Nina Krogstad, Hilde Navdal, Francine Mbanza Jensen, Melaku Ayele Dessaleng, Malin Rippe Vetti, Alf Ynnesdal-Jetmundsen, Solfrid Hernes, Ingvill Rosenlund

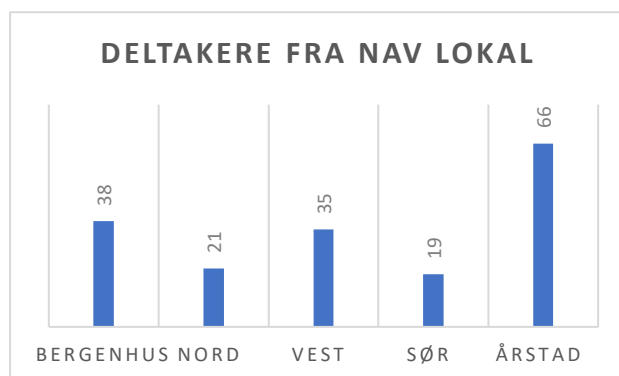


3. Om deltakerne

3.1 Henvisninger til NorA

I 2020 har vi til sammen hatt 179 deltakere. I tillegg har vi hatt 24 deltakere som har blitt vurdert via henvisning til NorA. Det er ulike grunner til at disse deltakere ikke har startet opp i tiltaket i 2020, men flertallet har ikke vært aktuelle for NorA på grunn av at de har startet på grunnskole.

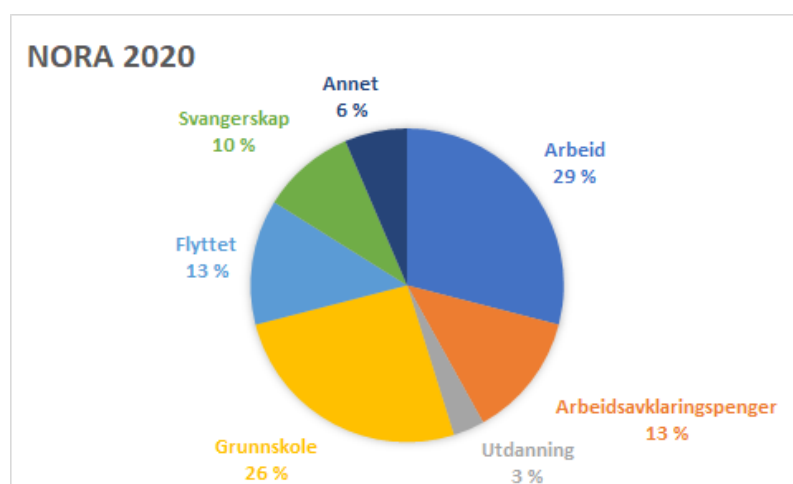
Kjønnfordelingen på deltakerne i tiltaket har vært svært jevn i løpet av året, med 88 menn og 91 kvinner. De tre mest representative nasjonalitetene for 2020 har vært Somalia, Syria og Eritrea. Fordelingen av deltakere fra NAV lokal vært som vist i skjema under. Over halvparten av deltakerne er henvist fra Årstad. Dette har sammenheng med at de aller fleste henvisninger kom fra dette kontoret ved oppstart av tiltaket. Årstad er også den bydelen i Bergen med flest innbyggere med innvandrerbakgrunn, og det er dermed naturlig at de fleste av deltakerne kommer derfra.



75 av deltakerne mottok økonomisk sosialhjelp ved oppstart. Resterende 104 mottok i all hovedsak kvalifiseringsstønning og noen få som mottok introduksjonsstønning, se gjerne mer om dette under punkt 5.2.

3.2 Resultat

31 deltakere er avsluttet i tiltaket i løpet av 2020. Avslutningsårsakene er vist i diagrammet under.



Resultatmål i NorA er at 60 prosent skal till arbeid, 30 prosent til andre NAV ytelser og 10 prosent til utdanning.

I løpet av året har vi oppnådd 29 prosent til arbeid, 29 prosent til andre NAV ytelser (AAP, annet og svangerskap) og 3 prosent til utdanning. 13 prosent er avsluttet på grunn av flytting. Det er sannsynlig å tro at disse deltakere fortsatt vil ha behov

for oppfølging fra NAV. Hele 26 prosent har sluttet som følge av oppstart på grunnskole.

NorA har ikke oppnådd oppsatte resultatmål i 2020. Det har bydd på store utfordringer at tiltaket ble startet opp like i forkant av at Norge ble stengt ned som følge av korona-pandemien, noe som har

gjort resultatoppnåelse vanskeligere. Vi vil imidlertid jobbe hardt fremover for at vi skal komme nærmere målene våre når samfunnet åpner mer opp, som trolig vil gi oss flere muligheter.

Av 179 aktive deltakere gjennom 2020 har totalt 34 deltakere hatt en fot innenfor arbeidslivet. Det vil si at de har hatt en jobb i alt fra en 0% stilling til 100% stilling i løpet av året, og flere har kommet nærmere selvforsørgelse. I tillegg har noen av deltakerne i NorA startet på utdanning. Flere får fortsatt oppfølging fra NorA da de er i kvalifiseringsprogrammet og fortsatt har behov for tett og koordinert oppfølging.

Totalt 63 deltakere har vært i arbeidstrening i løpet av 2020. Det har vært stor variasjon og mangfold i hvilke typer arbeid og praksiser deltakerne har vært gjennom. Her kan nevnes at deltakere har vært i praksiser og jobber innen bransjer som blant annet handel, fiskeri, håndverk, eksport, helse, omsorg, bygg og anlegg. Konkrete yrker deltakerne har hatt praksis og/eller jobb innen har eksempelvis vært som møbelsnekker, butikkmedarbeider, tømrer, renholder, lege, morsmåslærer, barnehageassistent, skole- og SFO-assistent, bilverksted, kantine/restaurant, for å nevne noen.

Hvilke type jobb den enkelte deltaker har ønske om er svært varierende, og i flere tilfeller har det vært aktuelt å prøve ut flere typer yrker for å finne ut hva som interesserer og motiverer i størst mulig grad.

Med tett oppfølging av deltakerne i NorA ser vi også at flere av deltakerne våre får avklart sin helsesituasjon i større grad, og går mot en helserelatert ytelse i form av arbeidsavklaringspenger (AAP). Deltakerne som har søkt AAP får oppfølging fra veileder i NorA frem til eventuell innvilgelse av denne ytelsen. Dette gjøres for å skape trygge og forutsigbare overganger for deltakerne.

Flertallet av deltakerne ble henvist og startet opp i NorA etter den offisielle åpningen vår den 5.mars.

4. Tilbudet i NorA

Vi startet året med et bredt tilbud for deltakerne våre. Det ble en bråstopp for de fysiske aktivitetene i NorA den 12. mars da korona-pandemien rammet Norge, og alle måtte utføre arbeidet sitt på hjemmekontor.

Tiden etter 12.mars har vært preget av stadige endringer og justeringer av tilbudet på NorA, alt etter hvilke restriksjoner som har vært gjeldene. Deltakerne har imidlertid blitt ivaretatt gjennom individuell oppfølging av veileder, både gjennom fysisk oppmøte, turer, telefoner, whatsapp, Teams, NAV videomøter og digital oppfølging i grupper på Google-meet. De som har vært i arbeid har fått oppfølging på arbeidsplassen.

4.1 Individuell oppfølging

Ved oppstart i NorA får alle deltakere tildelt en veileder. Det brukes mye tid på å etablere en trygg og tillitsfull relasjon mellom deltaker og veileder. Forskning viser at en god relasjon til sin veileder er avgjørende for at deltaker skal lykkes med å nå sine mål. Dette er også NorAs erfaring. Veilederne i NorA er opptatt av å møte den enkelte deltaker der de er, og å lytte til deltakernes erfaringer og ideer. Alle veiledere i NorA er kurset i Motiverende Intervju (MI), og bruker dette aktivt i veiledning. I tillegg til å tilby veiledning, skal veiledere i NorA koordinere og tilrettelegge for ulike tiltak og aktivt samarbeide med relevante samarbeidspartnere som norsklærer, arbeidsgiver, kollegaer og fastleger.

I NorA skal vi jobbe helhetlig. I dette legger vi at vi skal støtte og bistå deltaker og deltaker sin familie i andre utfordringer som oppstår, og som kan være til hinder for at deltaker kommer i arbeid.

Den mest krevende perioden var fra 12.mars til slutten av mai, da NorA-ansatte hadde hjemmekontor hele perioden. I denne perioden gjennomførte vi digitale oppfølging i all hovedsak gjennom kanalene Google Meet, WhatsApp og på telefon. I tillegg ble det ved noen tilfeller gjennomført veiledninger utendørs.

I juni fikk NorA åpne opp for å treffe deltakere fysisk, og klarte i større grad å tilby kvalitet på oppfølging, særlig til de av deltakerne våre med begrensede norskferdigheter. NorA fikk dispensasjon til å gjennomføre individuell oppfølging av deltakere i NorA sine lokaler, og har gjennomført dette gjennom hele høsten 2020, til tross for ulike korona-restriksjoner.

Det er ikke til å komme fra at mye tid og ressurser i løpet av 2020 har gått med til å gi deltakere informasjon om korona. Deltakere og deres familie har blitt oppfordret til å teste seg når de har hatt symptomer på sykdom, samt at NorA har bistått med å bestille time for testing.

4.2 Gruppeveiledning

NorA har egne kvalifiseringstilbud i form av gruppeveiledninger med relevante temaer. Styrende for hvordan vi utformer og gjennomfører tilbudene våre, er at det skal legges til rette for at deltakerne er muntlig aktive, og deler erfaringer med hverandre. Dette er bakgrunnen for at vi har valgt å kalle det gruppeveiledninger, og ikke undervisning. I samspill med andre, er målet at deltakerne kan oppnå en ny forståelse av utfordringene sine, og se nye muligheter.

4.2.1 Den opprinnelige planen (01.01 - 12.03.20)

NorA startet ut med et omfattende gruppetilbud til våre deltakere. Det er deltakere selv, i samarbeid med veileder, som avgjør hvilke grupper de ønsker å delta på.

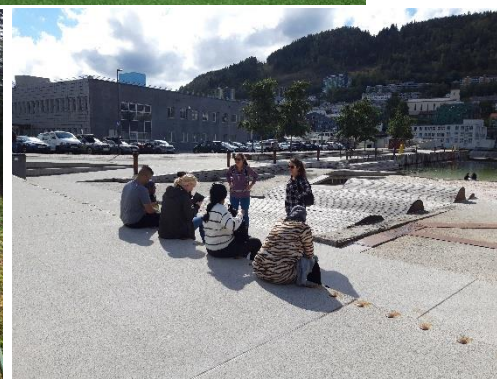
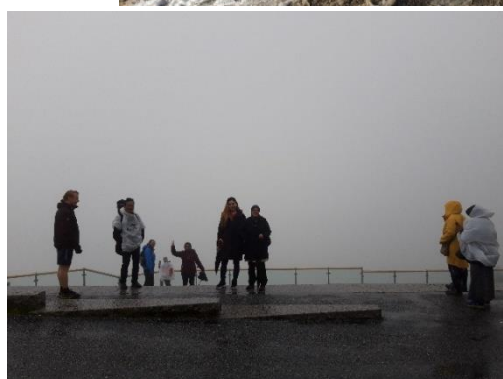
	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
09:00 – 11:30	Introduksjonsdag <i>Nye deltakere</i>	Norsk og Arbeidsliv	Personlig Økonomi	Norsk og Arbeidsliv	
12:30 – 15:00	Walk & Talk	Dataverksted	Temadag	Helse og Arbeid	Walk & Talk

Walk & Talk (W&T) er et vandrende norsktrainingstilbud hvor vi legger vekt på både språk og fysisk aktivitet. Det ble gjennomført 10 W&T før nedstenging den 12.mars. I perioden fra 12. juni til 27. oktober kunne vi igjen gjennomføre turer og i denne perioden ble det gjennomført turer to dager i uken med to forskjellige grupper. Dette fordi utendørsaktivitet var svært forenlig med smittevernrestriksjonene.

Turenes innhold har variert: Vi har vært på byfjellene, i nærområder, på museum, på omvisning på Bergen brannstasjon, på fisketur med utstyr fra BUA og på sykkelturner med sykler fra Bergen Bysyssel.

I tillegg har vi under W&T benyttet oss av Frisklivs – og mestringssentralen sine åpne treningstilbud i byen. Deltakerne har gitt tilbakemelding om at det har vært særlig gøy å trene utendørs med musikk

sammen med andre. Tilbudet har gitt god treningseffekt og deltakerne har gjennom dette blitt introdusert for et gratis treningstilbud som de kan ta i bruk også utenom NorA.



Norsk Arbeidsliv har som mål å forberede deltakerne til arbeidslivet ved å gi dem kunnskap om yrker og arbeidsmarkedet, praktisk jobbsøking gjennom å lage CV og jobbsøknad, intervju trening og kunnskap om arbeidslivskultur. Det har også blitt arbeidet mye med jobbønsker, og hva som skal til for at hver enkelt skal nå sine mål.

Personlig økonomi har som mål å øke deltakerne sin forståelse av personlig økonomi, og hvordan den henger sammen med samfunnet vi lever i. Det tar for seg blant annet tema som velferdsstaten, lønn, feriepenger, skatt, forbrukslån og hvordan sette opp et budsjett.

Helse og Arbeid har som mål å gi deltakerne mer kunnskap og verktøy til hvordan de kan påvirke og bedre sin helse, og hvordan dette henger sammen med arbeid. Det har tatt for seg temaer som sunn mat, fysisk aktivitet, psykisk helse og sosialt liv, søvn og helsetjenester. I undervisningen har vi vært opptatt av å knytte hvert tema opp mot arbeid. I tillegg har vi i hver gruppeoppfølging ønsket å gi deltakerne noen enkle verktøy de kan ta i bruk i sin hverdag. I arbeidet med å utvikle tilbudet Helse og Arbeid har vi hatt en sykepleier med videreutdanning i folkehelse.

Dataverksted har som mål å øke de digitale ferdighetene til deltakerne i NorA. Deltakerne får utlevert hver sin datamaskin og sammen gjennomgår vi ulike oppgaver som for eksempel laste opp og ned vedlegg fra e-post, bruk av Google Docs m.m.

4.2.2 Digital gruppeveiledning fra hjemmekontor (12.03 – 25.05.20)

Perioden fra 12.mars var mulig den mest krevende tiden for NorA i løpet av 2020. Med full nedstenging og digital oppfølging i ulike kanaler som beskrevet over. Det var en ekstra utfordrende periode på

grunn av at deltakere og ansatte hadde barn hjemme da skoler og barnehager også var stengt. I tillegg var det mange nye deltakere som startet i NorA rett før, og under nedstenging.

Veiledere og deltakere måtte dermed være kreative for å bli bedre kjent og etablere en relasjon. Samtidig opplevde veiledere at deltakerne hadde et stort behov for informasjon og vanskelig for å orientere seg i den stadig nye korona-informasjonen som ble gitt ut på ulike kanaler. Veiledere og deltakere har sammen vurdert hyppighet på oppfølging, alt etter hva behovet var.

I april startet NorA opp med digitale gruppeveiledninger. Bakgrunnen for dette var at flere deltakere ga tilbakemeldinger om at de savnet det å delta i grupper, at de var mye alene med bekymringer i denne perioden, og hadde liten eller ingen anledning til å praktisere norsk. Tilbudet var frivillig, og målet var å gi deltakerne mulighet til å praktisere norsk, et sosialt møtested, samt styrke deltakernes mulighet til å nyttiggjøre seg av digitale tilbud fra andre aktører i en periode hvor fysisk oppmøte var frarådet.

Det ble opprettet digitale språk-kaféer på to nivåer, lavterskel og mellomterskel. Tersklene dreide seg om forberedelse/ikke forberedelse til språk-kaféen, da lavterskel ikke krevde noen forberedelse mens mellomterskel forutsatte at deltakerne så en episode av TV-serien «Sånn er Norge» på NRK i forkant av hvert møte. På bakgrunn av deltakernes interesse ble det etablert 9 grupper for lavterskeltilbudet, og 5 grupper for mellomterskeltilbudet «Sånn er Norge».

Google-appene ble brukt av flere skoler under skolestengingen, deriblant Nygård skole, og mange deltakere hadde dermed allerede erfaring med plattformen eller noen i hjemmet som kunne bistå med hjelp til å bruke den. Dette er i tillegg nyttige verktøy for deltakerne i videre jobbsøking, med digitale lagringsmuligheter og e-post.

I forkant av lanseringen av språk kaféene kartla alle veiledere deltakernes mulighet til å delta i et slikt opplegg, med tanke på digital kompetanse og tilgang på nødvendig utstyr. Alle deltakere som ønsket å være med og trengte det fikk veiledning i å opprette google-konto, e-post, og opplæring i å bruke disse. De som ikke hadde tilgang på utstyr og hadde bruk for dette også til hjemme-tilbud fra skole, fikk hjelp av veiledere til å løse dette.

Det ble gjort et betydelig arbeid både fra veilederne og deltakernes side for å sikre at alle som ønsket å delta fikk delta i tilbudet.

Hele 90 % (54 av 60) av deltagerne som meldte interesse for å delta i tilbudet deltok på én eller flere språk-kaféer med NorA i løpet av våren. Det var ulike årsaker til frafall, deriblant kolliderende avtaler, sykdom og annet. Noen få klarte ikke å delta på grunn av manglende digitale ferdigheter og språkproblemer knyttet til dette, men de aller fleste «kom seg på», og fikk samtidig øvelse og bedret tilgang til en mye brukt digital plattform.

4.2.3 Fysisk oppfølging (25.05 – 30.06.2020)

I slutten av mai fikk NorA dispensasjon til å åpne opp for oppmøte i NorA sine lokaler, og startet opp med grupper den 8.juni. Deltakerne som hadde NorA-tilbud i sin timeplan, ble delt inn i grupper på 10 personer, med utgangspunkt i hvilket språknivå de var på. De fikk tilbud om gruppeveiledning en dag i uken, og fikk velge mellom fire forskjellige tilbud, alt ettersom hva den enkelte deltaker hadde behov for. Tilbudene er vist i timeplan under.

	Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
09:30 – 11:30	Norsk arbeidsliv	Hurtigspor		Data verksted	Hurtigspor
12:30 – 15:00	Samtale gruppe	Walk & Talk		Samtale gruppe	Walk & Talk

Det ble startet opp et nytt tilbud som ble kalt for **Hurtigspor**. Målet var å jobbe intensivt og målrettet mot jobb for og sammen med dem av deltakerne som stod nærmest jobb. Tilbudet hadde form som et jobbsøkerverksted der deltakere delte erfaringer, tips og kontakter, samt at veiledere bistod deltakere i å ringe aktuelle bedrifter for å forhøre seg om jobbmuligheter og/eller mulighet for arbeidstrening.

I tillegg til fysiske grupper fikk deltakere også tilbud om digitale grupper en gang i uken gjennom juni. Dette tilbudet var et supplement for dem som ønsket ekstra aktivitet eller av ulike årsaker ikke kunne møte fysisk på NorA.

Fra august 2020 beholdt vi gruppene deltakerne var inndelt i, men gikk over til en enklere inndeling da deltakerne ønsket et mer variert tilbud. Vi valgte å kalle gruppene for Norsk, Arbeid og W&T

Norsk er for deltakere med lavt språknivå, under A2. Gruppen har som mål at deltakerne skal få praktisere norsk for å øke sine ferdigheter, og deltakerne snakker om det som opptar dem.

Arbeid er for deltakere som har et norsknivå på A2 eller over, og gruppen har som mål å forberede deltakerne til arbeidslivet. I denne gruppen ble det brukt mye data og opplæring i digital kompetanse.

4.2.4 Sommertilbudet i NorA

Deltakere i NorA som ikke er i kvalifiseringsprogrammet har ikke lovfestet rett på ferie. Med utgangspunkt i dette tilbyr NorA individuell oppfølging og gruppeveiledning også om sommeren. Gruppetilbudet om sommeren var to dager i uken fra klokka 1200 – 1400, og bestod av ulike aktiviteter. Deltakerne sine behov og ønsker var styrende for innholdet disse dagene, og bestod av alt fra å lære bruk av Google-Docs og jobbsøking til sykkel- og fisketurer, igjen hvor vi fikk låne utstyr fra BUA.

4.2.5 Digital gruppeveiledning (08.11 – 31.12.20)

I november justerte NorA sitt gruppetilbud i takt med nye smittevernsrestriksjoner og alle gruppeveiledningene ble igjen digitale. Veilederne kunne imidlertid fortsette med individuell oppfølging av deltakere i NorA sine lokaler i denne perioden. De digitale gruppene kom raskt i gang da både ansatte og deltakere hadde økt sin digitale kompetanse siden april. Denne gangen fikk eksisterende grupper som møtte på NorA tilbud om å fortsette i samme gruppe digitalt, noe som var en fordel da deltakerne i stor grad allerede var kjent, og delt inn i to språknivå. Dette muliggjorde gode diskusjoner og aktiv deltakelse. Tema i de digitale gruppene har vært mangfoldige, og har blant annet tatt for seg korona-situasjonen, vaksinerings, analyse av stillingsannonser, arbeidsmarkedet, hvordan finne jobber under korona, velferdsstaten, skatt og skattemeldingen m.m.

Til tross for at det ikke har vært ideelt å ha digitale gruppeveiledninger, ser vi at både deltakere og ansatte i NorA har fått økt sin digitale kompetanse betraktelig. Tilbakemeldinger fra deltakere har

vært gode, og mange har satt pris på anledningen til å holde kontakt med andre og holde seg oppdatert i nedstengingsperioden.

4.2.6 Juletilbudet i NorA

Mange deltakere i NorA er mottakere av økonomisk sosialhjelp og har ikke lovfestet rett til ferie. I perioden fra 22.desember til 31. Desember ble det gjennomført digitale grupper hver dag. Dette tilbudet ble også gitt til deltakere som er i kvalifiseringsprogrammet da mange hadde et ønske om aktivitet også i ferien for å ha et sosialt møtested og for å praktisere norsk. Det var i gjennomsnitt syv deltakere som deltok i de digitale gruppene hver dag gjennom julen.

4.3 Norskopplæring – samarbeid med Nygård skole

En stor andel av deltakerne i NorA har behov for norskopplæring, og mange deltakere kombinerer NorA med norskundervisning to til tre dager i uken. Kvalifiserende tiltak og aktiviteter gjennom NorA blir tilpasset timeplanene deltakerne har på Nygård skole. Veilederne i NorA har et tett samarbeid med lærerne til deltakerne. De deltar på elevenes individuelle samtaler med lærerne, og utveksler informasjon om progresjon.

Når vi ser tilbake på året har det også vært en del utfordringer knyttet til språkopplæringen for deltakerne under pandemisituasjonen. Nygård skole har stått på for å finne løsninger og gjøre situasjonen best mulig for den enkelte, selv om det har tatt tid med å skaffe digitale hjelpemidler. Det har variert fra lærer til lærer hvordan kontakt ut til elevene har vært og hvilke tilbud de har fått. Alle har brukt it's learning og de har også brukt andre kanaler til å legge ut lese- og skriveoppgaver.

Som det var for NorA, var det også for Nygård skole krevende å finne løsninger for å sette deltakere inn i planer med digital undervisning. De rigget det etter hvert slik at noen deltakere kunne komme på skolen i små undervisningsgrupper, hvor en prioriterte 10.klasse grunnskole og spor 1-elever. I noen tilfeller ble det kombinasjonstilbud (med oppmøte på skole i tillegg til digital undervisning), og for andre ble det heldigitalt tilbud. Nygård skole har hele tiden strekt seg etter å gi et godt tilbud for deltakerne, og gitt tilbud om veiledning og opplæring i digitale verktøy (PC, iPad, mobil).

Det har vært viktig for veilederne i NorA å delta på elevsamtaler med lærere ved Nygård skole for i størst mulig grad ha kjennskap til deltakers språkutvikling, samt ha oversikt på oppmøte. Det er ikke til å legge skjul på at det i begynnelsen har vært noe utfordrende å sikre at samtlige blir fulgt opp slik de skal, hvor en har sikret kontakt mellom veileder og lærer for deltakerne, dette både fordi NorA er nytt som tiltak og mange av lærerne ved skolen ikke har god nok kjennskap til veilederne i tiltaket (samt tiltaket generelt). Samtidig har det vært kontinuerlig kontakt mellom Nygård skole og NorA for å legge til rette for et best mulig samarbeid og tilbud for deltakerne som er elever ved skolen.

Vi har i løpet av 2020 hatt to deltakere som har deltatt på kurset Yrkessjåførkurs, og to som har deltatt på Urbant landbruk. Yrkessjåførkurs har som overordnet mål å sette deltakerne i stand til å bli kvalifisert som yrkessjåfører, hvor en har tilbud om yrkessjåfør-teori en dag i uken og praksis en dag i uken, og resterende 3 dager med norskopplæring. Urbant landbruk er et lavterskeltilbud for de som har et svakt utgangspunkt i norsk og som har behov for mer praktisk arbeid, kombinert med praktisk tilrettelagt undervisning.

4.4 Arbeidsrettet oppfølging av deltakere

En sentral del av NorA-tiltaket er arbeidsrettet oppfølging av deltakere. Det er ute i det ordinære arbeidslivet at deltakere får praktisert og lært norsk, får kunnskap om det norske arbeidslivet, bygger nettverk og skaper seg muligheter for lønnet arbeid.

Det er viktig for NorA og deltaker å finne ut av hvilke erfaringer, ressurser og ønsker deltaker har for å komme i arbeidsrettet aktivitet. Veileder bistår med sin kompetanse om arbeidsmarkedet og hvilke bedrifter som kan være aktuelle. I de aller fleste tilfeller er det veileder som har ringt for å forhøre seg om muligheter på vegne av deltaker.

For flertallet av deltakerne i NorA går veien til jobb via en arbeidstrening. Det er flere grunner til dette: Mangel på arbeidserfaring innen det yrket deltaker ønsker seg inn i, behov for en oppdatert attest og en referanseperson, behov for mer norsk, behov for å bygge nettverk. Forskning viser at arbeidstrening og lønnstilskudd kan bidra til at arbeidsledige med innvandrerbakgrunn kan komme i jobb, gitt god oppfølging. NorA sin tilnærming til arbeidsrettet oppfølging er sterkt inspirert av Supported Employment metodikk. Dette er en såkalt "place-then-train-tilnærming", det vil si tiltak som retter seg mot arbeidsgivere for å stimulere til økt sysselsetting, og der deltakere kommer raskt ut i arbeidslivet, med oppfølging og opptrening på arbeidsplassen.

Mange av deltakerne i NorA har vært gjennom tilsvarende tiltak som arbeidstrening tidligere, og flere har dårlige erfaringer. *"Jeg vil ikke arbeidstrening. Jeg var arbeidstrening ett år, ingen jobb. Jeg jobber gratis"*. Dette er typisk utsagn som NorA-veiledere ofte får høre og som vi tar på alvor. Ved bruk av arbeidstrening er overgangen fra arbeidstrening til jobb et kritisk punkt. I NorA er vi opptatt av å avklare formålet med arbeidstrening med både deltaker og arbeidsgiver for å sikre at den er målrettet. Dette for å ha klarhet i om vi forventer at arbeidstreningen skal føre til jobb eller om det er for å bygge kompetanse og skaffe referanser og attest. Både deltaker og arbeidsgiver får tett oppfølging fra veileder i NorA, og arbeidstrening skal avsluttes når deltaker har oppnådd tilstrekkelig med kompetanse til at deltaker kan vurderes som en ordinært ansatt. Deltakere skal ikke ha langvarige arbeidstreninger uten et klart mål.

Til tross for en utfordrende og komplisert situasjon på arbeidsmarkedet fra mars 2020 har NorA jobbet aktivt med å få deltakere ut i arbeidsrettet aktivitet, og NorA har hatt et godt samarbeid med et mangfold av bedrifter. Noen av deltakerne har fått jobb etter endt arbeidstrening hos bedriften de har vært hos. Andre har skaffet seg nødvendig erfaring og referanser gjennom arbeidstrening, og fått jobber hos andre bedrifter. Andre igjen har fått en smakebit på arbeidslivet og jobber målrettet mot kvalifiseringen innen yrket de har valgt. For å få innpass i bedrifter har det blitt benyttet tiltak som arbeidstrening, mentortilskudd og lønnstilskudd.

For deltakere som er helt klare for det ordinære arbeidslivet har vi i stor grad lagt til kandidater på direktemeldte stillinger til NAV. Mange har fått sine første erfaringer med ordentlig intervju på denne måten, og for en del har det ført til jobb. For flere av våre deltakere har veien til arbeid gått via bemanningsbyråer.

4.5 Ulike samarbeid

4.5.1 Samarbeid med Sosionomtjenesten

I 2020 etablerte vi et samarbeid med sosionomtjenesten ved Frisklivs- og Mestringssenteret i Bergen Kommune. Kurset var pilot og det var Sosionomtjenesten i FMS som tok initiativ til dette kurset, som var kurseier og prosjektansvarlig. NorA har samarbeidet ved å skaffe aktuelle deltakere til kurset, samt stilt med vikar ved behov med veileder som er sertifisert i ICDP. Målet med kurset var å formidle kunnskap om kosthold, livsstil, endring og aktivitet som fremmer helse og reduserer helseplager for

kvinner med minoritetsbakgrunn. Dette er mål som er forenlig med NorA sitt mandag om helhetlig oppfølging, og et tilbud flere av våre deltakere hadde et behov og ønske om å delta på.

En ambisjon med kurset var å kunne se positive ringvirkninger i familien til kvinnene som skulle delta på kurset, samt gi kunnskap til ulike fagpersoner om målgruppen. Det ble gjennomført fem tilbud i perioden fra 9.september til 30.oktober. NorA hadde 11 deltakere som var aktuelle for tiltaket, og i gjennomsnitt møtte det åtte deltakere hver onsdag i denne perioden. På grunn av smittevernsrestriksjoner ble kurset dessverre ikke fullført. Tilbakemeldinger fra deltakere, kursledere ved FMS og veileder i NorA er at tilbudene som ble gjennomført var til stor nytte for deltakerne, at det vekste engasjement og lærdom i gruppen. Vi håper at dette er et samarbeid som vi kan gjenoppta så snart pandemisituasjonen er mer under kontroll og forutsigbar.

4.5.2 NAV Alver: Gründersporet og Kryddersporet

I løpet av 2020 har vi hatt to deltakere fra NorA som har vært deltakere i Gründersporet i NAV Alver. Dette er et tilbud for arbeidssøkere som har et ønske om å starte opp egen bedrift, samtidig som de får norskopplæring i programmet. Deltakere i Gründersporet har gjerne drevet egen bedrift i sitt hjemland, eller har en drøm om å starte dette opp. På grunn av korona har det blitt en hel del hjemmeoppgaver og lite fysisk oppmøte, som har vært ekstra utfordrende for de deltakerne som har vært med på kurset. De har likevel i tillegg til deltakelse i Gründersporet, hatt veileder i NorA som har fulgt opp. NAV Alver har også tilbud om Krydderspor for kvinner med svake norskkunnskaper og som ønsker å jobbe med mat. Vi har ikke hatt deltakere til dette tilbudet, men fått informasjon om tiltaket fra prosjektleder i Alver, som i tillegg til prosjektleder for Gründersporet har gitt oss inspirasjon på en av våre fagdager.

4.5.3 Frivillige organisasjoner

I 2020 har vi fortsatt et godt samarbeidet med frivillige organisasjoner som EMPO, Røde Kors, språkkafeen til Bergen offentlige bibliotek, Selvhjelp Norge og Bergen turlag. Deltakerne har benyttet seg av tilbudene deres, både gjennom fysisk oppmøte og de digitale tilbudene som har åpnet opp i løpet av året.

I tillegg har flere av deltakerne i NorA bidratt som frivillige hos blant annet EMPO som veivisere og hos Selvhjelp Norge med å lede selvhjelpsgrupper. Deltakerne i NorA blir oppfordret til å jobbe som frivillige for å bygge kompetanse, nettverk og CV. En annen sentral effekt av å bidra frivillig er at det bygger oppunder en god selvfølelse. Hos Selvhjelp Norge for eksempel har deltakerne gjennomgått kurs for å kunne lede Selvhjelpsgrupper, og gir tilbakemelding på at det er lærerikt og godt å kjenne på at de kan være til hjelp for andre.

Som følge av at flere av deltakerne våre trakk frem utfordringer knyttet til misforståelser og konflikter i arbeidslivet, inviterte vi i oktober Røde Kors sine Gatemeglere inn på NorA for å holde kurs i konflikthåndtering for våre deltakere. Deltakerne fikk reflektere rundt erfaringene de hadde med konflikter på arbeidsplassen, og fikk opplæring i konfliktreduserende-verktøy. Deltakerne ga tilbakemelding om at det var et nyttig kurs, og at de hadde fått gode verktøy som de kunne bruke på ektefellen så vel som på kollegaer.

Vi har også hatt et samarbeid med Bergen Turlag i forbindelse med rekruttering av turgåere til Til Topps turene. Bergen Turlag ble med på Walk & Talk og ga informasjon til våre deltakere.

5. Utviklingsarbeid i NorA

5.1 Brukermedvirkning

For at NorA skal kunne være et relevant og innovativt tiltak som bidrar til at innvandrere kommer i arbeid og blir selvforsørget, er vi avhengig av å få fram hvilke tanker og erfaringer deltakerne selv har av hva som fungerer. Derfor er NorA opptatt av å legge til rette for en aktiv tilbakemeldingskultur i NorA. NorA sin plan for dette i 2020 var å gjennomføre fire runder med dialogmøter med deltakerne gjennom året, i tillegg til å teste ut bruk av Feedback Informerte Tjenester (FIT).

På grunn av korona-situasjonen ble det bare gjennomført to runder med dialogmøter med deltakerne, i uke 6 og i uke 47. Dialogmøtene har vært lagt opp slik at deltakere får utdelt noen spørsmål som de skal reflektere rundt sammen med de andre deltakerne, uten at veileder fra NorA er til stede. Etter at deltakerne har diskutert alene, kommer veilederne inn og vi går gjennom tilbakemeldingene og innspillene sammen. En viktig effekt av disse møtene er å avklare gjensidige forventninger og å tilpasse gruppeveiledning og NorA-tilbudet til deltakernes behov. I tillegg bidrar det til å etablere en god gruppedynamikk.

På det første møte i februar kom det frem mange innspill til følgende tema:

- Klasseromsregler
- Pauser, Aviser, pingpong og spill
- Møte presis
- Forslagskasse

I etterkant av møte ble det kjøpt inn Alias og sjakk og lagt ned aviser i deltakeronen, samt laget klasseromsregler.

På dialogmøtene i uke 37 avholdt hver veiledningsgruppe et møte i forlengelsen av gruppeveiledning. Spørsmål til refleksjon ble oversatt skriftlig til arabisk, amharisk, somali, tigrinja og engelsk. Gruppen diskuterte følgende spørsmål i fellesskap, uten veiledere til stede. Det ble utpekt en referent, og resultatene av diskusjonen ble presentert for veilederne.

1. *“Hva ønsker du å få ut av NorA”,*
2. *“Hvordan kan vi jobbe sammen i gruppe for å nå målet ditt?”*
3. *“Hvordan bør samarbeidet med din veileder være for at du skal nå ditt mål?”*

Resultatene ble oppsummert og tatt til etterretning i utforming av gruppetilbudet høsten 2020. Når det gjelder det første spørsmålet, var det bred enighet om at målet var jobb og at alle virkemidler måtte gjenspeile dette – fra norskopplæring og jobbsøking til praksis. Mange tok opp viktigheten av at arbeidstrening må ha et klart mål og helst ha kort varighet dersom det ikke finnes jobbmulighet på arbeidsstedet.

«Mitt første og viktigste mål er å komme i jobb. Alle som er her, må ha det som mål å hjelpe hverandre, og arbeid må være hovedmålet og hovedtema for alt vi gjør her. Norskopplæring, det sosiale og alt annet er supplement, vi er her for jobb, og vi er motivert 200%»,

«Når vi går frem og tilbake fra tiltak til tiltak, uten å få lønnet arbeid, gjør det oss utslitt psykisk. Det er viktig for oss å komme ut av dette og få håp».

Når det gjelder det andre spørsmålet kom det innspill til hvordan gruppen skulle samarbeide, i tillegg til organisering av grupper og metoder. Deltakerne ønsket å bruke gruppeveiledning til å utveksle erfaringer, ideer og kunnskap og å bygge nettverk. De ønsket visuelle virkemidler som bilder og video,

å lære om bruk av PC, internett og digitale tjenester, praktisk jobbsøking, rettigheter i arbeidslivet, samt intervju trening.

Når det gjelder det siste spørsmålet ble gjensidig samarbeid vektlagt. Flere tok opp viktigheten av at veileder tar deltaker på alvor, og at deres yrkesønsker og kompetanse skal lede veien.

I tillegg til dialogmøter ble det høsten 2020 testet ut bruk av Feedback Informerte Tjenester (FIT). FIT er et systematisk tilbakemeldingsverktøy som kan brukes i individuelle samtaler og i grupper. Målet med å ta dette i bruk var å fange opp hva deltakerne mener fungerer, og aktivt jobbe med kultur i NorA for å justere praksis slik at vi bidrar til raskere måloppnåelse for den enkelte deltaker.

Fire av veilederne i NorA skulle teste ut bruk av FIT og tilhørende spørreskjema på sine deltakere over en periode på 14 dager for å gjøre oss erfaringer. Spørreskjema ble testet ut på syv deltakere. Veilederne sin opplevelse knyttet til bruk av dette verktøyet var ambivalent. Det var utfordringer knyttet til deltakers forståelse av skjema og bruken av skjema. Videre synes veiledere det var vanskelig å ta skjema i bruk da mange av våre møter med deltakerne har klare praktiske formål, som for eksempel å søke på en jobb. I slike møter ble det opplevd som unaturlig å ta i bruk disse skjemaene. En veileder ga også tilbakemelding om at bruk av skjema åpnet opp for mer terapeutiske samtaler, og dermed noe som ligger utenfor våre veilederes kompetanse.

Veiledere som prøvde FIT ga tilbakemelding om at det var lite naturlig å ta dette i bruk. Samtidig var det flere faktorer som kan ha bidratt til dette: 1) det ble satt av lite tid til å forklare deltakere hensikten med bruk av skjema og FIT-metoden; 2) metoden ble tatt i bruk midt i etablerte NorA-løp; 3) det var for kort utprøvingstid. Det ble påpekt at det kan være nyttig å prøve FIT ut mer systematisk ved oppstart av en ny gruppe deltakere og over en lengre tidsperiode, og det er en ambisjon å gjøre dette i 2021.

5.2 Overgangsveileder-prosjektet

NorA fikk i 2020 tildelt midler fra Statsforvalteren for å gå i gang med Overgangsveileder-prosjektet. Hovedmålet med overgangsveilederstillingen er å tidlig identifisere deltakere med behov for et lengre kvalifiseringsløp etter endt Introduksjonsprogram. Det skal sikre oppfølging i den sårbare overgangen mellom Introduksjonssenteret og NAV, samt sikre en tiltakskjedning uten avbrudd for deltakere som avsluttes sitt introduksjonsprogram uten overgang til arbeid eller utdanning. Målet er rask overgang til arbeid, utdanning og selvforsørgelse, eller rett ytelse etter folketrygdloven. Overgangsveileder er tilgjengelig for ansatte både ved Introduksjonssenteret og NAV for råd og veiledning. Videre er overgangsveileder et bindeledd mellom Introduksjonssenteret og lokalt NAV ved å tilrettelegge for dialog, samarbeid og koordinering av et eventuelt overføringsmøte til NorA.

Det ble ved oppstarten utarbeidet en fremdriftsplan samt en stillingsinstruks for overgangsveilederstillingen. I juni 2020 ble det utarbeidet en rutine for direkteoverføring fra Introduksjonssenteret til NorA, samt mal for oppstarts- og samarbeidsmøte. Det er tatt utgangspunkt i allerede eksisterende retningslinje for samarbeid mellom Introduksjonssenteret for flyktninger og NAV sosialtjeneste om felles brukere, datert 30.10.18. Rutinene er under jevnlig evaluering og justeres fortløpende. Rutinene har blitt evaluert kontinuerlig og endret etter som erfaringer har blitt gjort. Overgangsveileder har og fulgt med på ulike publikasjoner som har kommet fra Utviklingsprosjektet som jobber med den ideelle brukerreisen.

De første deltakerne for direkteoverføring startet opp ved NorA i juli/august 2020. En del saker har vært drøftet anonymt for å avklare om vedkommende kan være aktuell for NorA, samt hvordan en skal gå frem i forhold til NAV sosialtjeneste når en skal søke om sosialhjelp eller KVP.

Det har vært gjennomført åtte overføringsmøter, hvorav tre har vært delvis digitale pga. koronasituasjon. To av disse deltakerne har blitt avsluttet kort tid etter oppstart da det ble klart at de hadde startet opp ved grunnskole for voksne. To av deltakerne gikk direkte over på Kvalifiseringsstønad etter endt Introprogram. Det er tre til fire saker som ligger til drøfting, med mulig oppstart tidlig 2021. Det kan være grunn til å tro at korona kan være en medvirkende årsak til at pågangen av deltakere til direkteoverføring via overgangsveileder har vært lavere enn først antatt. Mange av introdeltakerne har fått forlengelse av Introduksjonsprogram pga. tapt programtid som følge av koronapandemien. En del av deltakerne blir vurdert for et 3 år på Introduksjonsprogram. Overgangsveileder opplever at samarbeidet med intro og med NAV lokal så langt har vært vellykket.

5.3 Interne prosesser med IDE-programmet

I 2020 har NorA fått bistand av endringsagenter i Idé-programmet til å jobbe med forbedringsprosesser i tiltaket. Vi ønsket bistand til å utarbeide en felles metodikk som er med på å nå målene som er beskrevet i mandatet til NorA, og identifisere gode måleindikatorer. Alle ansatte i NorA har deltatt på Lean-kurs nivå 1, og vi har gjennomført fem verksteder sammen med endringsagentene. I verkstedene har vi jobbet med å utvikle visjon og verdier for NorA, samt revidere kjerneprosessene våre. Bakgrunnen for at vi valgte å starte med å få på plass en visjon for NorA var at vi etter ett år i drift ønsket å løfte blikket fra de daglige arbeidsoppgavene, skape en følelse av fellesskap, og vise for ansatte og omverden hva vi i NorA skal strekke oss etter. Visjonen til NorA er

«Norsk og Arbeid – sammen går vi nye veier»

Med oss på veien har vi våre verdier, som skal utgjøre kjernen i kulturen vår, og veilede oss i arbeidet vi gjør. NorA sine verdier er:

Nytenkende

Vi møter deltakere, arbeidsgivere og samarbeidspartnere med nysgjerrighet og åpenhet. Vi er kreative og jobber sammen for å finne nye metoder for å utvikle oss.

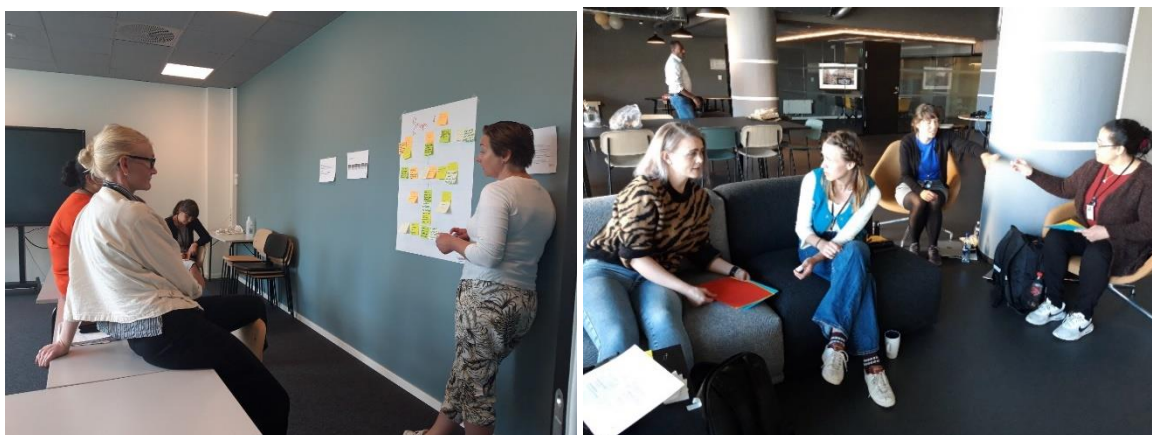
Tilgjengelig

Vi er engasjerte og jobber tett sammen med deltakere og arbeidsgivere. Vi er til stede og møter våre deltakere der de er.

Respektfull

Vi møter våre medmennesker slik vi selv ønsker å bli møtt og aksepterer mangfold i meninger, ønsker og behov. Vi jobber for å forstå, og å bli forstått.

I verkstedene har vi også jobbet med å revidere og forbedre våre tre kjerneprosesser, altså våre rutiner og metoder. Våre kjerneprosesser er 1) Individuell oppfølging, 2) Gruppeveiledning, og 3) Arbeidsrettet oppfølging.



5.4 Markedsføring av NorA-tiltaket

Til tross for et annerledes år med mange begrensninger, har vi vært heldige og fått invitasjon til å være med på en rekke viktige begivenheter. I løpet av året har NorA blant annet deltatt på Migrasjonskonferansen, holdt innlegg i NRK P1 og P2, samt fått mulighet til å presentere utviklingen i NorA for Bystyret i Bergen. I de fleste tilfellene har vi invitert med oss en deltaker fra NorA, slik at deltakerne selv kan si noe om hva som er utfordrende og hvilke erfaringer de har med NorA.

Under Migrasjonskonferansen 25.september 2020 fikk NorA mulighet til å være med i panelsamtale med tema «Migrasjon, helse og arbeid i kommune-Norge. Tverrfaglig arbeid til inspirasjon». Ønsket fra arrangør, var å lære mer om hva som var tanken bak tiltaket NorA, samt få mer informasjon om dets innhold. Tre dager etter konferansen fikk vi anledning til å si noe om NorA for utvalg for helse og sosial i Bystyret. Vi er takknemlige for å få markedsført tiltaket ved ulike arrangement og håper å få videre invitasjoner til dette i årene som kommer.

NorA har en egen side på Facebook hvor vi gjennom 2020 har postet informasjon av tiltaket med ansatte og deltakere. Her har vi fått publisert noe av hva vi holder på med og hvilke arrangement vi har deltatt på.

6. Oppsummering

Året 2020 har vært helt spesielt. Året startet bra med mye aktivitet i de nye NorA-lokalene og offisiell åpning av tiltaket 5.mars. Når vi ser tilbake, er vi veldig takknemlige for at vi fikk gjennomført denne uforglemmelige festen! Dessverre ble det satt en brå stopper for de fysiske aktivitetene i tiltaket den 12.mars. Vi har hele tiden justert tilbudene våre i takt med smittevernrestriksjoner, og samtidig opprettholdt ulike arbeidsrettede aktiviteter gjennom hele året. Mye av tilbudet vårt har vært tilpasset den enkelte deltaker med individuell oppfølging. Vi har mottatt mange henvisninger fra NAV, og de fleste deltakerne har vi fått henvist etter 12.mars. Det har vært et krevende år på arbeidsmarkedet, men vi kan likevel se tilbake på noen suksesshistorier hvor deltakere har kommet ut i arbeid og blitt selvforsørget. I NorA har vi hatt en bratt læringskurve på det digitale plan både for deltakere og ansatte i tiltaket gjennom året, og vi har vært nødt til å tenke kreativt i oppfølgingen.