



BERGEN KOMMUNE

مرحبًا بكم في مصلحة إدارة الإسكان



معلومات مفيدة لمستأجرينا

كمستأجر نرحب بك في مصلحة إدارة الإسكان (Etat for boligforvaltning-EBF). في هذا الكتيب سوف تجد معلومات مفيدة لك أنت الذي سوف تستأجر الآن مسكناً تابعاً للبلدية. كمستأجر لديك حقوق وعليك واجبات. سوف نشرح أهم هذه الحقوق والواجبات في هذا الكتيب.

مصلحة إدارة الإسكان (Etat for boligforvaltning-EBF) تمتلك وتدير وتؤجر المساكن البلدية في بيرغن. لدينا ما مجموعه 5300 مسكناً تقريباً وهي موزعة على منازل إيجار عادية، ومساكن مخصصة للمرضى النفسيين، ودور رعاية سكنية للمسنين ومنازل للمعوقين. لدينا مساكن في جميع الأحياء.

العديد من الإدارات في بلدية بيرغن لها دور عندما يتعلق الأمر بالإسكان البلدي. تعالج مصلحة الإسكان (Boligetaten) الطلبات الخاصة بالإسكان البلدي العادي وتخصص جميع المساكن البلدية التي تؤجر. وتقوم مكاتب التقييم (Vurderingskontor) بتخصيص دور الرعاية (omsorgsbolig) ودور الرعاية الزائدة (omsorg pluss). أما إدارة الصحة النفسية (Forvaltningsenhet for psykisk helse) فإنها تخصص مساكن للمرضى النفسيين، بينما تخصص إدارة خدمات المعوقين مساكن للمعوقين (Etat for tjenester for utviklingshemmede).

نحن في مصلحة إدارة الإسكان (Etat for boligforvaltning-EBF) ندخل في عقود إيجار مع أولئك الذين تم تخصيص سكن لهم. مهمتنا هي التأكد من أن المواصفات القياسية لمنزلك هي متوافقة مع المتطلبات المنصوص عليها.



قائمة المحتويات

- 1 ص **بمن يجب عليك الاتصال؟**
- 2 ص **مسؤولية المستأجر ص**
الكهرباء
التأمين على مضمون المسكن
البريد والسجل الوطني للسكان
التلفزيون والانترنت
الشكوى
- 3 ص **الاماكن المشتركة (fellesarealer)**
الترميم والتجديد
الاماكن المشتركة (felleslokaler)
الإيجار
- 4 ص **العربون او ايداع الضمان (depositumsgaranti)**
تجديد عقد الإيجار
تغيير المسكن
- 5 ص **إنهاء عقد الإيجار**
التأجير من الباطن (fremleie)
دعم مالي للإسكان (bostøtte)

6 ص **معلومات مهمة**

- الآفات
- 7 ص **التهوية والتدفئة**
- 8 ص **السلامة من الحرائق**
- 10 ص **المصهرات**
- 11 ص **النفائات**
- الماء
- 12 ص **البيئة السكنية**

13 ص **معلومات مفيدة**

14 ص **قواعد السكن**



بمن يجب عليك الاتصال؟

مصلحة إدارة الإسكان (EBF) ETAT FOR BOLIGFORVALTNING

العنوان البريدي: Postboks 7700, 5020 Bergen

عنوان الزيارات: 4 Kaigaten، الطابق الثاني (المدخل من شارع Peter Motzfeldts gate).

البريد الإلكتروني: boligforvaltning@bergen.kommune.no

الموقع الإلكتروني:

www.bergen.kommune.no/omkommunen/avdelinger/etat-for-boligforvaltning

ستجد هنا معلومات حول مصلحة إدارة الإسكان EBF ومعلومات الاتصال ونماذج

الطلبات المختلفة وفيلم إعلامي.

مركز خدمة العملاء

ساعات عمل مكتب الاستقبال: 11:00 - 14:00 (الخميس من 11:00 - 15:00).

يمكن تسليم المفاتيح وإكمال / إرسال الإستمارات الى صندوق بريد EBF في أيام

الأسبوع العادية من الساعة 09:00 - 15:00

هاتف: 55 56 56 00

الخدمة الهاتفية: من 08:00 - 14:30

قسم الصيانة - الأمور التقنية : هاتف: 55 56 56 00 أيام الأسبوع العادية من الساعة

12:30 - 14:00 اضغط على الرقم 1

مساعدة الإسكان (bostøtte): اضغط على الرقم 2

مبلغ الإيجار والعربون: اضغط على الرقم 3

إبرام عقد إيجار جديد: اضغط على الرقم 4

استفسارات أخرى: انتظر الرد

هاتف المساعدة التقنية الطارئة (قسم الصيانة): 915 48 222

ملاحظة استخدم هذا الهاتف فقط إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فورية، مثل في حالات

حصول تسرب المياه أو أضرار كبيرة.

خدمة هاتفية في كل أيام الأسبوع: من الساعة 08:00 - 23:00 بعد الساعة 23:00،

يمكنك إبلاغ خدمة الحراسة الأمنية إذا كانت هناك أخطاء أو مشاكل حرجة.

هاتف خدمة الحراسة الأمنية: 55 56 78 78

خدمة على مدار 24 ساعة للتواصل الفوري مع الحراس الأمنيين في حالة حدوث شغب

بالمبنى وما شابه.



مسؤولية المستأجر

الكهرباء

طلب الاشتراك في الكهرباء هو من مسؤولية المستأجر. عند توقيعك لعقد الإيجار ، فإن EBF سوف تقوم، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، بتسجيل عداد الكهرباء الخاص بالمسكن باسمك لدى مزود الكهرباء. يُقرأ عداد الكهرباء ألياً ولا تحتاج للقراءة عند تسجيل الاشتراك أو لأجل حساب فواتير الكهرباء الشهرية الصحيحة.

بصفتك مستأجراً، يمكنك التغيير إلى مزود كهرباء آخر / اتفاقية كهرباء أخرى في أي وقت تشاء. نوصيك بمراجعة الأسعار لدى مزودي الطاقة الكهربائية الآخرين في السوق. يمكن الاطلاع على نظرة عامة على الأسعار المتوفرة في السوق وعلى الموردين المتاحين www.strompris.no.

التأمين على محتوى الشقة (INNBOFORSIKRING)

في حالة نشوب حريق أو سطو أو ضرر ناجم عن المياه، لن تقوم EBF بتعويض أمتعتك ومقتنياتك المنزلية. الأمتعة المنزلية هي عبارة عن ملابس وأثاث ومعدات وممتلكات أخرى لديك في المنزل. لذلك يجب أن يكون لدى الجميع تأمين على محتويات المسكن. اتصل بشركة تأمين أو بنك لعقد اتفاقية تأمين على المحتويات.

تذكر أن تبلغ عن الانتقال إلى العنوان الجديد

أنت مسؤول عن تسجيل عنوانك الجديد في دائرة السجل الوطني للسكان (Folkeregisteret) والبريد. يتم الإبلاغ عن تسجيل العنوان الجديد (إشعار الانتقال) إلى www.skatteetaten.no. لا يمكنك التقدم بطلب للحصول على إعانة السكن لعنوان لا يتطابق مع العنوان المسجل لدى السجل الوطني للسكان. تذكر أن تقوم بتعليم صندوق البريد الخاص بك ببطاقة أو لوحة تحمل اسمك.

التلفزيون والانترنت

العديد من مساكننا مجهزة للإيصال بالتلفزة الكابلية. لا يشمل الإيجار الاشتراك التلفزيوني والإنترنت. يجب عليك الاتصال شخصياً بشركة الكابلات للاشتراك. إذا لم يكن المنزل متصلاً بالكابل، فسيكون RiksTv أو الحزمة العريضة للأجهزة المحمولة بديلاً محتملاً (broadband). لا يُسمح بتثبيت هوائي منفصل على أي من مساكن EBF.

الشكوى

إذا كنت تعتقد أن الجيران قد انتهكوا قواعد السكن، فيجب أن ترسل لنا شكوى خطية. يمكن العثور على نموذج تقديم الشكوى على موقع EBF الإلكتروني. يجب أن تحتوي الشكوى على:

- أسماء الأشخاص و / أو المساكن المشكو منها
- وصف ما يتم تقديم شكوى بشأنه
- الوقت والتاريخ الدقيق للحادثة

الأماكن المشتركة (FELLESAREALER)

القبو والعلية والممر و السلالم والمنطقة الخارجية حول المبنى هي للاستخدام المشترك للسكان. من المهم أن تضع مقتنياتك في المخزن الذي تم تخصيصه لك. يجب ألا تترك مقتنياتك في ممر الدرك الأسفل (القبو) والسلالم والعلية، ولا يجوز لك استخدام المخازن الفارغة الخاصة بالشقق الأخرى. قد يتم رمي الأشياء الموضوعة هناك دون إشعار مسبق. يجب الحفاظ على الأماكن المشتركة مرتبة ولا يسمح بالتدخين فيها. اتصل بنا إذا اكتشفت عيوبًا. أمثلة على العيوب قد تكون مصابيح كهربائية لا تعمل، ونوافذ مكسورة، وأنظمة الاتصال الداخلي التي لا تعمل، وأبواب مكسورة وما شابه ذلك. ليس لدينا حارس مخصص لكل مبنى.

الترميم

إذا كنت ترغب في ترميم أو تحسين منزلك، يجب عليك الاتصال بـ EBF للحصول على إذن لذلك قبل بدء العمل. حتى إذا كنت تعتقد أن الترميم مهم، فهذا لا يعني أننا كمالك المسكن سنتولى هذه المهمة أو ندفع التكاليف. عليك أن تتوقع تغطية هذه المصاريف بنفسك. لن يتم تعويض نفقاتك حتى إذا أخليت المسكن لاحقًا. مهمتنا هي الحفاظ على المسكن في حالة سليمة.

المرافق المشتركة (FELLESLOKALER)

في بعض المناطق السكنية تملك EBF مرافق مشتركة يمكن للمقيمين استخدامها في أعياد ميلاد الأطفال وما شابه. اتصل بمنسق البيئة المعيشية في منطقتك لاستعارة / استئجار المرافق.

الإيجار

يستحق دفع الإيجار في الأول من كل شهر ويجب دفعه وفقًا للفاتورة المرسلة. يتم إرسال الفاتورة مرة واحدة في الشهر. رقم الحساب المصرفي لـ EBF هو: 5202.05.53812.

إذا كنت قد عقدت اتفاقية بشأن الخصم المباشر (avtalegiro)، فسيتم ابلاغك قبل تاريخ الاستحقاق بـ 7 أيام، وسيتم الخصم من حسابك تلقائيًا في اليوم الحادي والعشرين من الشهر (مجانًا). هكذا لا يتعين عليك دفع الجيرو في البنك أو عبر الخدمات المصرفية عبر الإنترنت. في حالة التأخر في السداد، ستلقى تذكيرًا منا أولاً. وإذا استمرت بعدم الدفع، فسيتم إحالة القضية لمكتب التحصيل في بلدية بيرغن/LRS.

العربون او ايداع الضمان (DEPOSITUMSGARANTI)

عندما يحين موعد انتقالك إلى المسكن، سنطلب منك أن تدفع إيجار شهرين كعربون. يتم دفع العربون إما لمصرفنا أو عن طريق ضمان من NAV. يمكنك الحصول على مزيد من المعلومات عن طريق الاتصال بمركز خدمة العملاء لدينا.

إذا كنت قد سددت الإيجار وكان المنزل نظيفاً وبدون عيوب وأضرار، فسيتم تحرير العربون المدفوع عند الإخلاء. وإذا لم يكن الأمر على هذا النحو، فيمكننا المطالبة بمبلغ العربون.

تجديد عقد الإيجار

يملك معظم الساكنين في مساكننا عقد إيجار محدد المدة. إذا كان لديك عقد محدد المدة، فإن مدة الإيجار المذكورة في البند 6 من اتفاقية الإيجار.

مع اقتراب مدة العقد من الانتهاء، ستلقى معلومات من EBF حول كيفية التجديد. يجب عليك تقديم طلب إلكترونيًا إلى مصلحة الإسكان (Boliगतات) لطلب تمديد عقد الإيجار. إذا وافقت مصلحة الإسكان على طلبك، فاتصل بـ EBF عبر الهاتف للاتفاق على موعد للتوقيع على تجديد العقد. يرجى ملاحظة أنه لن يتم تجديد عقد الإيجار في حالة انتهاك عقد الإيجار أو إذا كان لديك إيجار غير مدفوع.

تغيير المسكن

في حالة حدوث تغييرات كبيرة في وضع الأسرة، يمكن التقدم بطلب تطلب فيه تغيير المسكن إذا تم استيفاء الشروط التالية:

- حصول تغيير في حجم الأسرة المعيشية
- حصول مرض يجعل المنزل الحالي غير مناسب

يتم تقديم طلب تغيير المسكن إلكترونيًا إلى مصلحة الإسكان.



إنهاء عقد الإيجار

إذا كنت ترغب في إنهاء عقد الإيجار، يجب عليك إبلاغنا بذلك خطياً في غضون 30 يوماً قبل الإخلاء. يمكن العثور على النموذج على موقع EBF. فترة الإشعار هي 30 يوماً وتبدأ من تاريخ استلام EBF للإشعار. عند الإخلاء، يجب تنظيف المسكن بشكل جيد ويجب أن يكون المسكن بدون أضرار أو عيوب. في حالة عدم تنظيف المسكن أو كان هناك تلف أو عيوب في المسكن، ستتحمل أنت كمستأجر المسؤولية المالية عن ذلك. ستقوم EBF بإرسال فاتورة بنفقاتها الإضافية.

تأجير من الباطن (FREMLEIE)

ممنوع تأجير مساكننا للآخرين (التأجير من الباطن). أنت حصلت على مسكن لأن لديك حاجة موثقة له. إذا قمت بتأجير مسكننا من الباطن لشخص آخر، فهذا يعني أن حاجتك إلى السكن البلدي لم تعد موجودة. وإذا اكتشفنا مخالفة للعقد، فستفقد المسكن وفرص الحصول على مساكن بلدية جديدة.

قد يُسمح في بعض الحالات بالتأجير المؤقت من الباطن. يجب في هذه الحالة إرسال طلب وتوثيق السبب إلى EBF. يمكن العثور على نموذج الطلب على موقع EBF الإلكتروني.

الدعم المالي للإسكان (BOSTÖTTE)

لدى بلدية بيرغن وبنك الإسكان أنظمة دعم للأشخاص أو الأسر ذات الدخل المنخفض ونفقات المعيشة المرتفعة. يمكنك تقديم طلب إلكترونيًا إلى مصلحة الإسكان/ Boligetaten للحصول على المساعدة السكنية اما من البلدي (kommunal bostøtte) أو من الدولة (statlig bostøtte).



معلومات مهمة

الآفات المنزلية

تعتبر الآفات مثل الجرذان والفئران والصراصير والبقّ والنمل وحشرة السمك الفضي مزعجة لأولئك الذين يعيشون في المنزل ويمكن أن تدمر المنازل / المبني. تنتشر هذه الآفات بسرعة. إذا اكتشفت وجود آفات في منزلك، أو في المناطق الأماكن المشتركة، فمن المهم أن تقوم بإبلاغ EBF على الفور. ممنوع إطعام الطيور لأنها تجذب الآفات.

تقوم EBF بطلب المساعدة من الجهات المعنية بمكافحة الآفات المنزلية وتتأكد من إزالة هذه الحيوانات والحشرات الضارة. ولكن من المهم أن تسمح بدخول أولئك الذين سيقومون بإزالة الآفات إلى المسكن. إذا قمت بعرقلة العمل، فسوف يتسبب ذلك في انتشار المشكلة إلى شقق أخرى.

بقّ الفراش

- بقّ الفراش هو حشرة بحجم 6 مم تقريباً. تختبئ حشرة البق في المنازل والشقق.
- إذا كنت تشك في وجود بقّ الفراش في المنزل، فمن المهم أن تقوم بإبلاغ EBF على الفور. يجب إزالة بقّ الفراش من قبل المتخصصين. لا تتفاعل الحشرات مع الصابون أو الغسيل. نظّف واستخدم المكنسة الكهربائية حتى تتم إزالة بقّ الفراش بواسطة مهنيي مكافحة الآفات.
- من العلامات التي تشير إلى وجود بقّ الفراش في المنزل هي تعرضك أنت أو أحد أفراد عائلتك لعدة عضات تسبب حكة في الجسم و / أو العثور على بقع صغيرة (دم أو فضلات) في أو على طول حافة السرير.
- يمكنك الحدّ من مخاطر تسلل بقّ الفراش إلى منزلك عن طريق تجنّب شراء الأثاث المستعمل مثل الأسرة والفرش والأرائك. وبعد الرجوع من السفر، يُنصح بتنظيف الحقائب بالمكنسة الكهربائية وغسل الملابس في درجة حرارة 60 على الأقل أو تجفيفها لمدة ساعة إلى ساعتين في مجففة الملابس.
- تغطي EBF عادةً تكلفة تطهير بقّ الفراش، ولكن بصفتك مقيماً، يجب أن تساهم في إزالة البقّ بنجاح عن طريق التنظيف والتخلص من النفايات وحزم جميع الملابس والمقتنيات.



التهوية والتدفئة

الحمام

- تأكد من تهوية غرفة الحمام بشكل جيد عند الاستحمام.
- من المهم تجفيف الأرضية والأسطح المبللة الأخرى.
- قد تؤدي الرطوبة على المدى الطويل إلى حدوث أضرار رطوبة وعفن بالغ في الجدران والأرضيات.
- من المهم استخدام بعض الحرارة في غرفة الحمام لكي تجف الغرفة.

المطبخ

- عند الطهي، من المهم استخدام مروحة التهوية وفتح النوافذ للتهوية.
- يجب الحفاظ على مروحة التهوية والمرشح (filter) نظيفين لتعمل بشكل جيد ولتجنب نشوب حريق.
- قم بتجفيف الماء من طاولة المطبخ بعد الاستخدام.
- تجنّب رمي بقايا الطعام وإفراغ زيت الطهي في المغسلة.
- في حالة وجود تسرب مياه مرئي، قم بإبلاغ EBF فوراً.

تهوية المنزل

- الرطوبة العالية في المنزل تخلق مناخاً داخلياً سيئاً ويمكن أن تكون ضارة لك. لذلك يجب عدم غلق صمامات التهوية.
- تأكد من القيام بتهوية المنزل كل يوم عن طريق فتح النوافذ لإخراج الرطوبة والسماح بدخول الهواء النقي.
- يجب عدم تغطية النوافذ بستائر على مدار الساعة.
- في غرفة النوم، من المهم أن يتم إخراج الرطوبة عبر النوافذ وصمامات التهوية.
- تجنّب تجفيف الملابس داخل المنزل نفسه.
- استخدم غرفة التجفيف إذا كانت موجودة في المبنى. بدلاً من ذلك، يمكن تعليق الملابس لتجف بالخارج على حمالة تجفيف أو في سقيفة التجفيف.
- في حالة عدم وجود خيارات أخرى، استخدم حاملاً في الحمام، وتأكد من فتح الصمام أو النافذة وضبط الحرارة الضرورية.
- لا تضع السرير أو أي أثاث آخر بجوار الجدار الخارجي مباشرة، يجب أن يكون هناك دوران للهواء على طول الجدار لتجنب التلف الناتج عن الرطوبة.
- يجب عدم تغطية المدافئ بالملابس والستائر وما شابه ذلك، فقد يؤدي ذلك إلى نشوب حريق.
- في الأماكن ذات الرطوبة العالية هناك خطر هجوم الفطريات والعفن.
- الأضرار الفطرية تخرب المسكن، وتؤدي إلى مناخ داخلي سيء.
- اتصل بـ EBF للحصول على إرشادات إذا اكتشفت فطريات في المنزل.

السلامة من الحرائق

- من المهم أن تتعرّف على طرق الهروب في المبنى في حالة نشوب حريق.
- قمّ باستبدال البطارية في جهاز إنذار الدخان مرة واحدة في السنة (الأول من نوفمبر). يمكنك الحصول على بطارية جديدة من مكتب الاستقبال لدى EBF.
- يجب اختبار أجهزة إنذار الدخان بانتظام بالضغط على الزرّ والتحقق من انطلاق جرس الإنذار. إذا أطلق جهاز إنذار الدخان صوت صغير، فهذا يعني أن البطارية تالفة ويجب استبدالها.
- يجب أن يكون لكل منزل إمّا مطفأة حريق أو خرطوم حريق. يجب تعليق / وضع مطفأة الحريق بشكل مرئي في المنزل.
- يجب فحص مطفأة الحريق (قلبيها رأسًا على عقب ورجّها) عدة مرات في السنة. تأكد من أن السهم الموجود على الجهاز يشير إلى اللون الأخضر ، وإذا لم يكن الأمر على هذا النحو، اتصل بـ EBF.
- استخدم أقلّ عدد ممكن من المقابس وأسلاك التمديد الإضافية.
- استخدم سلك تمديد للسخانات الكهربائية قد يؤدي إلى نشوب حريق.
- على الطباخ الكهربائي، ضعّ المقلاة أو القدر على موقد بارد وشغل الطاقة.
- يجب أن يكون القدر والموقد بنفس الحجم. يجب أن تخفض درجة الحرارة عندما يبدأ الماء بالغليان.
- بعض المنازل مزودة بحارس الطباخ الكهربائي. يتكون منبه الطباخ الكهربائي من مستشعر وقاطع كهربائي، والذي يوجد إمّا خلف الطباخ أو في صندوق المصاهر الكهربائية. إذا اكتشف المستشعر خطر نشوب حريق، فإنه يطلق إنذارًا. إذا لم يستجب أحد للإنذار، يقوم المستشعر بقطع التيار الكهربائي عن الطباخ. وإذا لم يعمل الطباخ بعد ذلك، يمكنك التحقق من تعليمات التشغيل بنفسك وإعادة ضبط المنبه وبالتالي استعادة الطاقة الكهربائية (يجب تثبيت تعليمات التشغيل في داخل خزانة المروحة وما شابه ذلك).



مصائد الحريق

التدخين. يُعدّ التدخين في الفراش من أكثر أسباب الحرائق المميّزة شيوعًا. إذا كنت تدخن بالداخل، فمن المهم أن تستخدم منفضة سجائر كبيرة وثابتة.

الطباخ الكهربائي. لا تترك الطباخ بدون مراقبة أبدًا عند الطهي.

الشموع. لا تترك غرفة فيها شموع مشتعلة أبدًا. تجنب استخدام الشمعدانات والزخارف التي يمكن أن تشتعل فيها النيران.

المعدّات الكهربائية. احذر من الأدوات الكهربائية الصغيرة مثل ماكينات صنع القهوة والغلايات. افصلها بعد الاستخدام.

أسلاك التمديد. تتسبّب العديد من الأجهزة الكهربائية التي توصل مع أسلاك التمديد ذات المقابس الإضافية في حدوث حمل زائد ويمكن أن تشتعل فيها النيران بسهولة.

أجهزة الشحن. يمكن أن تشتعل النيران في أجهزة الشحن ولا يجب تركها في المقابس عندما لا تُستخدم. تجنب شحن الهواتف المحمولة أو أجهزة كهربائية أخرى في الليل.

التجفيف. لا تعلق الملابس لتجف على السخانات الكهربائية.

فلتر المطبخ المتسخة. يجب تنظيف / غسل فلتر مروحة المطبخ مرة في الشهر.

الشحم الذي يعلق في الفلتر عند الطهي قابل للاشتعال.

طريق الهروب. لا تسدّ الممرات أو السلالم المشتركة. تذكر أن هذه يجب أن تكون طريقًا للهروب إذا حدث حريق.

عند حدوث حريق في المبنى

إنقاذ - إبلاغ - إطفاء: ما هو الترتيب الصحيح لما يجب فعله يمكن أن يختلف من موقف إلى آخر، ومن شخص لآخر.

- 1. الإنقاذ:** تأكد من تنبيه كل من يقيم في المنزل. ساعدوا بعضكم البعض وتحققوا مما إذا كان الجميع قد خرجوا من المبنى.
- 2. الإبلاغ:** قم بإبلاغ رجال الإطفاء على رقم الطوارئ 110. أعطهم العنوان بدقة. لا تغلق الخط حتى يتم إخبارك أنه يمكنك ذلك. قسم الإطفاء هو في طريقه بالفعل بينما تتحدّث معهم.
- 3. الإطفاء:** إذا لم تكن النيران قد اشتدت، حاول إطفاءها. لا تعرض نفسك أو الآخرين للخطر. تذكر أن الدخان شديد السميّة.



- استقبل رجال الإطفاء وأبلغهم بالوضع عند وصولهم. أخبرهم على الفور إذا كان هناك أشخاص لم يتمكنوا من الخروج من المنزل. لا تدخل إلى المبنى أو الشقة بنفسك لإنقاذ أي حيوانات أليفة ومقتنيات شخصية. اترك هذه المهمة لقسم الإطفاء.
- لا تهرب من خلال دخان النار. إذا كان هناك دخان في بيت الدرج، يجب عليك البقاء داخل الشقة وانتظار المساعدة.
- إذا كان بيت الدرج خاليًا من الدخان، فاخرج إلى مكان آمن. الغالبية العظمى من أولئك الذين يموتون في الحرائق يموتون في المناطق المشتركة المليئة بالدخان.

عند حدوث حريق في شقتك

- حاول إطفاء الحريق بطفاية الحريق. اسحب المصهر ووجه الخرطوم نحو قاع اللهب.
- إذا كان المنزل يحتوي على خرطوم حريق، افتح الماء وافرد خرطوم الحريق. افتح رأس الخرطوم وأطفئ النار من الأسفل إلى الأعلى.
- أغلق جميع الأبواب والنوافذ. أغلق الباب وراءك إذا غادرت المنزل. بهذا تمنع النار من الانتشار.
- إذا احترق قدر، ضع عليه الغطاء أو غطي القدر ببطانية من الصوف. لا تستخدم الماء!
- إذا تم إطلاق جهاز الإنذار، فأبلغ جميع من في المنزل أو الشقة بوجود الخروج.
- إذا كان المبنى الذي تسكن فيه يحتوي على جهاز إنذار حريق مركزي، فسيتم إخطار الجميع من خلال أجراس الحريق.

المصاهر

- المصاهر تمنع الحمل الزائد على الأسلاك الكهربائية.
- يتم إعادة ضبط القواطع الآلية عن طريق تحريك المفتاح لأعلى مرة أخرى.
- إذا كان المنزل يحتوي على مصاهر لولبية، فيجب استبدالها في حالة تلفها. قم بفك المصهر، وأدخل مصهرا جديدًا من نفس النوع، ثم ثبته في مكانه. لا تلمس الأجزاء المعدنية عند تثبيت المصهر.



النفايات

- يجب تعبئة الفضلات المتبقية مثل بقايا الطعام وما شابه ذلك في كيس بلاستيكي يتم ربطه بإحكام.
- خذ معك كيس النفايات وضعه في حاوية الفضلات المتبقية. تأكد من إغلاق الحاوية مرة أخرى.
- وضع سلات النفايات وأكياس النفايات المفتوحة على الأرض تجذب الطيور والجرذان، وهو عمل غير صحي وغير سار.
- حافظ على النظافة حول سلات النفايات.
- يجب وضع الورق والكرتون وعلب المشروبات الكرتونية في حاوية النفايات الورقية.
- يتم تسليم القناني والأكواب الزجاجية والنفايات المعدنية إلى أقرب نقطة تجميع، حيث توجد حاويات لهذا الغرض.
- يمكنك تسليم النفايات الخطرة مثل الطلاء وأنياب الفلورسنت والبطاريات وما شابه ذلك إلى أقرب مركز لاستلام النفايات الخطرة أو إلى محطة إعادة تدوير تقبل مثل هذه النفايات.
- تأكد من نظام جمع النفايات البلاستيكية بنفسك. انظر bir.no

المياه

- يجب إزالة المياه التي تتجمع حول حوض المغسلة على الفور لتجنب إتلاف طاولة المطبخ.
- من المهم تجفيف المياه والرطوبة من الجدران والأرضيات. إذا لم يتم التعامل مع هذه الرطوبة، فقد ينتج عنها هواء داخلي سيئ. يمكن أن يسبب هذا الهواء مشاكل صحية وفي أسوأ الحالات فطريات وعفن في المنزل.
- استخدم أقل قدر ممكن من الماء عند تنظيف المنزل، فهناك بدائل جيدة للمياه، مثل المكنسة الكهربائية أو الممسحة الجافة.
- لا يجوز غسل أو تجفيف السجاجيد الكبيرة وما يماثلها داخل المنزل. استخدم غرفة الغسيل المشتركة إذا كانت متوفرة.
- سخّان الماء يقوم بتسخين الماء للمنزل. إذا تسرب الماء من السخان، اتصل بـ EBF على الفور.
- في حالة حدوث تسرب شديد للمياه في المنزل، يمكنك إغلاق مصدر الماء باستخدام محبس الماء أو الصنبور الرئيسي. اتصل بعد ذلك بـ EBF.
- قامت بعض المنازل بتركيب صمام مغنطيسي أسفل حوض المغسلة في المطبخ. هذا الصمام يغلّق الماء في حالة حدوث تسرب. يعتبر الصمام المغنطيسي حساسًا ويمكن أيضًا توصيله في حالة حدوث تسرب للمياه. سيصدر الصمام المغنطيسي صفييرًا عند إطلاقه. إذا كان هناك تسرب للمياه، امسح الماء بالورق وأعد تشغيله مرة أخرى بالضغط على زر إعادة الضبط. إذا كان هناك تسرب، اتصل بـ EBF.

البالوعات ومصارف المياه

- لا تقم بإلقاء النفايات من أي نوع في المراض، لأن ذلك قد يؤدي إلى انسداد الأنابيب. ارمي ورق التواليت فقط في المراض.
- يمكن أن تنسد مصارف المياه من المغاسل والبالوعات بسبب الصابون وبقايا الطعام وما شابه. يجب إزالة هذه الأشياء بانتظام حتى يمكن تصريف المياه.
- يمكنك فتح وتنظيف البالوعة الموجودة على الأرضية بنفسك. قم بإزالة الغطاء وإزالة كل بقايا الشعر والصابون. يجب عليك أن ترمي هذه في القمامة. إذا كانت البالوعة لا تزال مسدودة، فجرب منظف الصرف السائل الذي تشتريه من متجر البقالة. تذكر أن تشطف جيدًا بعد ذلك.
- إذا كانت البالوعة لا تزال مسدودة، فاتصل بـ EBF.

المسؤولية المشتركة عن البيئة السكنية

- يجب على المستأجرين بشكل مشترك الحفاظ على المناطق والمساحات المشتركة بالخارج والداخل نظيفة ومرتبّة، راجع قواعد السكن.
- يجب أن تبقى منطقة المدخل والسلالم وغرفة الغسيل والعيّة والطابق السفلي خالية من النفايات. يجب أن تكون المناطق والمساحات المشتركة نظيفة ومرتبّة وقابلة للوصول إليها.
- يجب نقل الأثاث القديم والأشياء الأخرى إلى أقرب محطة إعادة تدوير.
- أظهر المراعاة لجيرانك. يجب أن يكون هناك هدوء في المنزل بعد الساعة 23:00 مساءً. تأكد من أن أنشطتك ليست مصدر إزعاج للسكان الآخرين.
- لا تتردد في تحية جيرانك. اطلب منهم إخبارك عن الواجبات المشتركة في المبنى، وغيرها من المعلومات المهمة حول مكان إقامتك الجديد.
- يجب أن تكون المنطقة السكنية مكاناً آمناً وممتعاً للعيش فيه لجميع الفئات العمرية. من خلال إظهار المراعاة للسكان، فإنك تساهم في خلق جيرة جيدة.



معلومات مفيدة

بلدية بيرغن / مركز خدمة المواطنين:

مركز خدمة المواطنين/ Innbyggerservice هو ميدان الخدمة المركزي في البلدية وهو واجهة البلدية. المركز مسؤول عن مقسم الهاتف الرئيسي لبلدية بيرغن. هل لديك أسئلة حول الخدمات في بلدية بيرغن؟ يمكن لمركز خدمة المواطنين الكائن في الطابق الأول في Kaigaten 4 مساعدتك من خلال الحضور الشخصي إلى المركز، وعبر الهاتف والبريد العادي والبريد الإلكتروني والدردشة و فيسبوك.

هاتف: 55 56 55 56

البريد الإلكتروني: innbyggerservice@bergen.kommune.no

ساعات الدوام: من 08:00 – 15:00

الموقع الإلكتروني: www.bergen.kommune.no/omkommunen/avdelinger/innbyggerservice

مصلحة الإسكان:

تقوم مصلحة الإسكان/ Boligetaten بمعالجة طلبات الحصول على سكن، وتمديد عقد الإيجار، وتمويل شراء السكن والإعانة السكنية (bostøtte). يمكنك إرسال جميع الطلبات إلكترونياً، وإذا كان لديك بالفعل طلب قيد المعالجة، فيمكنك إرسال تعليق على القضية عبر خدمة صفحتي/ Min side.

الهاتف: 55 56 65 76

الموقع الإلكتروني: www.bergen.kommune.no/omkommunen/avdelinger/boligetaten

أرقام هواتف الطوارئ

الحريق: 110

الشرطة: 112

مساعدة طبية: 113

عيادة الطوارئ: 116117

فيلم: نصائح وإرشادات حول العيش بأمان وبشكل حسن في المساكن البلدية

RÅD OG TIPS OM Å BO TRYGT OG GODT I KOMMUNAL BOLIG/

ستجد على موقع الانترنت الخاص بـ EBF فيلمنا الذي يقدم لك نصائح جيدة حول كيفية العناية بمنزلك، الفيلم مترجم إلى 17 لغة.



قواعد السكن

1S الهدوء والنظام

يجب على كل شخص يعيش في المبنى أن يساهم في الحفاظ على الهدوء والنظام. يجب ألا يكون إيجار المسكن مصدر إزعاج للآخرين. تنطبق قواعد السكن على المستأجرين وأفراد الأسرة والزوار. يمكن أن يؤدي انتهاك قواعد السكن إلى إنهاء عقد الإيجار والإخلاء.

2S إقفال الباب الرئيسي للمبنى

يجب أن يكون الباب الرئيسي للمبنى مقفلاً دائماً. أولئك الذين يدخلون ويخرجون يجب أن يتأكدوا من أن الباب الرئيسي مغلق. المستأجر مسؤول عن إقفال الباب وراء الزوار الذين يغادرون المنزل.

3S الموسيقى والتلفزيون والأجهزة المنزلية وما إلى ذلك.

يجب ألا يتسبب استخدام أجهزة الراديو والتلفزيون والموسيقى في إزعاج الآخرين. يجب أن يسود المنزل الهدوء بدءاً من الساعة 23:00، ولا يسمح باستخدام المكنتسة الكهربائية، أو الغسالة، أو الأدوات، أو القيام بأي نشاط صاخب آخر.

4S هوائيات التلفزيون وغيرها من المعدات التقنية

لا يجوز تركيب هوائيات التلفزيون على واجهات المنزل أو أسطحه أو في العقار بشكل عام. لا يمكن تركيب المعدات التقنية الأخرى في المبنى أو المناطق الخارجية إلا بناء على موافقة خطية من EBF.

5S الحيوانات الأليفة وما إلى ذلك.

يجب تجنّب تربية الحيوانات. يجب على المستأجرين الذين لديهم حيوانات التأكد من أنها ليست مصدر إزعاج للآخرين. وفي حالة وصول شكوى، قد يكون لذلك عواقب على الإيجار، راجع المادة 1 من قواعد السكن.

6S المخازن

لا يجوز وضع متعلقاتك الخاصة أو الخردة أو النفايات في الممرات أو السلالم أو في المساحات الخارجية. قد يتم رمي الأشياء الموضوعة هنا دون إشعار مسبق. يجب تخزين المتعلقات الخاصة في غرف التخزين المعلّمة الخاصة بكل مستأجر. لا تستخدم غرف التخزين الفارغة الخاصة بالشقق الأخرى.



7§ المناطق والمساحات المشتركة

يجب عدم استخدام الغرف / المساحات المشتركة لأغراض أخرى غير تلك المخصصة لها ويجب أن تظل نظيفة ومرتبّة في جميع الأوقات.

لا يسمح بالتدخين في المساحات المشتركة.

لا يجوز وضع الدراجات وعربات الأطفال إلا في المكان المخصص لذلك في الطابق السفلي أو في غرفة التخزين الخاصة بالمستأجر. يتم استخدام غرفة الغسيل وغرفة التجفيف بالتناوب وفقاً لقواعد محددة لكل مبنى.

8§ نظام إنذار الحريق

في المباني المزودة بنظام إنذار حريق مركزي، يجب على المستأجر التعرف على استخدام هذا النظام. دليل المستخدم معلق على لوحة تعليمات الحريق أو بالقرب من باب الخروج.

9§ الشرفات

يجب الحفاظ على الشرفات نظيفة ومرتبّة. لا يجوز تخزين النفايات والخردة في الشرفات. يجب عدم نفث السجّاجيد والبسط من الشرفة أو النافذة. لا يسمح بإطعام الطيور من الشرفة أو النافذة لأن ذلك قد يجذب الآفات.

10§ النفايات

يتم جمع النفايات في كيس مناسب يُغلق ويوضع في حاوية معتمدة. يجب تنظيف غرف النفايات وحاويات النفايات من قبل المستأجرين بشكل مشترك.

يجب عدم إفراغ فضلات الطعام والحفاضات والخرق وما شابه ذلك في حوض المراض. في حالة حدوث انسداد أو تسرب نتيجة عدم الامتثال لهذا الأمر، سيتحمل المستأجر المسؤولية المالية عن الضرر.

11§ جمعية سكنية / ملكية عقارية مشتركة

إذا كان المسكن جزءاً من جمعية سكنية (borettslag) أو ملكية عقارية مشتركة (sameie)، يجب على المستأجر التعرّف على قواعد السكن / النظام الأساسي التي تنطبق على الجمعية أو الملكية العقارية المشتركة.



لا تنطبق على منازل الرعاية السكنية والشقق المشتركة:

12 S تنظيف وترتيب المناطق والمساحات المشتركة

يجب على المستأجر التأكد من تنظيف ممّره وبسطة الدرج والدرج المؤدي إلى الطابق التالي. يغسل الساكنون في الطابق الأول المدخل حتى الباب الأمامي. يجب غسله مرة واحدة على الأقل في الأسبوع. يتحمل جميع المستأجرين مسؤولية المشاركة في تنظيف وترتيب المناطق المشتركة، بما في ذلك إزالة المنقولات والمخلفات من المناطق المشتركة في الداخل والخارج.

13 S التكنيس وإزالة الثلوج وصيانة المناطق الخارجية

يجب أن يتمّ كنس الدرج والرصيف أمام العقار، وربما إزالة الثلوج منها إن لزم الأمر، من قبل المستأجرين بالتناوب وحسب الحاجة، عندما يكون للمسكن حديقته الخاصة أو منطقته الخارجية، يجب على المستأجر التأكد من صيانتها.



