

Kontraktvilkår for alarmtjenester levert av 110 Vest, heretter kalt 110-sentralen, i samarbeid med det lokale brannvesen

- 1) Kontraktinnhold**

Denne kontrakt regulerer forholdet mellom byggeier, heretter kalt kunden, det lokale brannvesen og 110-sentralen.
- 2) Alarmanleggets omfang og kvalitet**
 - a) Dersom det ikke foreligger annet krav fra bygnings- eller brannvernmyndighet, skal alarmanleggets prosjektering, installasjon, drift og vedlikehold minst tilfredsstillende NS 3960:2013.
 - b) Ved alarmanleggets betjeningsenhet/-sentral skal det forefinnes en enkel brukerveiledning med instruks for opptreden ved utløst alarm, samt et orienteringskart som viser automatiske detektorer og manuelle brannmeldere. Orienteringskartet skal være utformet i henhold til krav gitt av det lokale brannvesen.
 - c) Ved montering av nøkkelboks skal denne være plassert slik at den er lett tilgjengelig for utrykningsmannskapene. Det skal for eksempel ikke være nødvendig med bruk av stige.
- 3) Tilknytning**

Kunden må sørge for at tilknytning skjer via alarmoverføringstjeneste fra den leverandør som 110-sentralen til enhver tid oppgir, at alarmoverføringen til 110-sentralen blir tilknyttet og testet, samt at alarmanlegget og alarmoverføringen til enhver tid fungerer som forutsatt.
- 4) Vedlikehold og kontroll**

Det skal tegnes en kontroll- og vedlikeholdsavtale mellom kunde og leverandør/installatør av alarmanlegget. Kunden er ansvarlig for at kontroll utføres minst én gang i året. Kontrollen skal inkludere test av nøkkelboks/-er og alarmoverføring.
- 5) 110-sentralens forpliktelser**

110-sentralen forplikter seg til å utstyre, drive og bemanne 110-sentralen etter de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter, herunder å utføre viderevarsling til det lokale brannvesen.
- 6) Det lokale brannvesens forpliktelser**

Det lokale brannvesen forplikter seg til å foreta utrykning ved utløst alarm med det mannskap og materiell som brannsjefen eller bemyndiget i det lokale brannvesen har bestemt. Ved samtidige hendelser forbeholder brannsjefen eller bemyndiget i det lokale brannvesen seg retten til å foreta prioriteringer i samråd med 110-sentralen.
- 7) Kundens forpliktelser**

Kunden skal oppnevne en brannvernansvarlig/kontaktperson med to stedfortredere som skal stå ansvarlig for alarmanlegget. Disse skal også:

 - a) Informere aktører som skal utføre arbeid på og/eller i nærheten av alarmanlegget.
 - b) Sikre at det lokale brannvesen har tilgang til riktige nøkler.
 - c) Kople ut alarmoverføringen når det foregår arbeid og lignende på og/eller i nærheten av alarmanlegget som kan utløse unødig alarm.
 - d) Legge til rette for enkel adkomst for det lokale brannvesen til inngjerdet område, for eksempel ved å montere nøkkelboks ved port.
 - e) Informere 110-sentralen om endringer i kundens kontaktdetaljer og eiendommens eierforhold.
- 8) Forsikring**

Andre kunder enn offentlige organ, plikter å tegne egen forsikringsdekning for skader forårsaket av brann, innbrudd, hærværk og vannskader.
- 9) Alarmer fra automatiske detektorer**

Innenfor normal arbeidstid skal alarmer fra automatiske detektorer forsinkes med inntil fem minutter før de overføres til 110-sentralen. Utenfor normal arbeidstid skal alarmer fra automatiske detektorer ikke forsinkes. Alarmer fra manuelle brannmeldere skal aldri forsinkes.
- 10) Unødige alarmer**

Enhver alarm som utløses av andre grunner enn brann/branntilløp, herunder også alarm utløst uten påviselig grunn, defineres i denne sammenheng som unødig alarm. Ved unødig alarm forplikter kunden seg til å betale både kostnader ved utrykning fra det lokale brannvesen og gebyr ilagt av det lokale brannvesen etter den til enhver tid gjeldende prisliste.
- 11) Tekniske feil**

110-sentralen forbeholder seg retten til i samråd med det lokale brannvesen å sette hele eller deler av alarmanlegget ut av drift hvis det oppstår tekniske feil eller lignende som ikke kan avstilles.
- 12) Betalingsbetingelser**
 - a) Tilknytningsavgift skal være betalt før tilknytning.
 - b) Løpende abonnement faktureres forskuddsvis årlig i første kvartal.
 - c) Prisen for avtalt tjeneste fremgår av den til enhver tid gjeldende prisliste.
- 13) Erstatningsansvar**
 - a) Det lokale brannvesen svarer bare for skade som voldes uaktsomt under hensyn til de krav kunden med rimelighet kan stille til tjenesten. Ansvarer omfatter ikke skade som skyldes at tjenesteyters ansatte foretar handlinger som går utenfor det som er rimelig å regne med.
 - b) Det lokale brannvesen er uten ansvar for enhver skade som oppstår for å finne årsak til en alarm dersom nøkkelboks er ute av drift.
 - c) Det lokale brannvesen er uten ansvar for tap av nøkler i nøkkelboks.
 - d) 110-sentralen er uten ansvar for skade/tap som følge av teknisk svikt på alarmanlegget eller manglende alarmoverføringstjeneste.
- 14) Oppsigelse av abonnement**

Avtalen kan sies opp skriftlig av begge parter med en gjensidig oppsigelsestid på tre (3) måneder. Oppsigelsestiden løper fra den 1. i påfølgende måned.
- 15) Heving av avtalen ved mislighold**

Ved mislighold av avtalen fra en av partenes side, kan den krenkede part sette en rimelig frist for å få forholdet rettet. Ved vesentlig mislighold eller dersom feil eller mangler ikke er rettet ved fristens utløp, kan avtalen heves uten nærmere varsel.
- 16) Tvister**

Tvister skal søkes løst ved minnelighet. Dersom minnelighet ikke oppnås, kan tvister avgjøres ved de ordinære domstoler med Bergen tingrett som vernetting.