

# OFTE STILTE SPØRSMÅL OM AKTIVITETSKORTET

## **Generelt om Aktivetskortet**

Jeg vil gjerne ha Aktivetskortet, hva gjør jeg?

Aktivetskortet deles ut til barn og ungdom i alderen 0-17 år fra økonomisk vanskeligstilte familier. Hvis du opplever at du er i målgruppen, kan du ta kontakt med en av instansene som deler ut kortet. Du finner mer informasjon om hvem som deler ut her:

[www.bergen.kommune.no/aktivetskortet](http://www.bergen.kommune.no/aktivetskortet)

Kan jeg søke om Aktivetskortet?

Nei, det er ingen søknadsprosess for å motta Aktivetskortet, Kortet blir delt ut av NAV-kontorene ved NAV sosialtjeneste, Introduksjonssenteret for flyktninger, Helsesykepleiere, Skolehelsetjenesten, Helsestasjoner og Barnevernet.

Kan jeg gi bort eller låne kortet til noen andre?

Nei, kortet er personlig, og det er bare du som kan bruke det.

Kan jeg ta med meg en venn eller et familiemedlem når jeg bruker Aktivetskortet?

Ja, du får to billetter på alle publikumsaktiviteter (museum, konserter osv.), slik at du kan ta med deg en venn eller et familiemedlem. Unntakene er fritidsaktiviteter og Kulturskolen, her gjelder plassen du får tildelt bare for en person.

Må jeg betale noe når jeg bruker Aktivetskortet?

Nei, alle aktiviteter og arrangement med Aktivetskortet er gratis.

Kan jeg få Aktivetskortet selv om jeg ikke bor i Bergen kommune?

Nei, Aktivetskortet deles kun ut til barn og unge med registrert bostedsadresse i Bergen kommune. Du kan eventuelt ta kontakt med kommunen du er registrert i, og spørre om de har et lignende tilbud.

## **Bruk av app**

Jeg klarer ikke logge inn i appen, hva gjør jeg?

Selv om Aktivetskortet er blitt digitalt, må du fortsatt få kortet utdelt slik som før. Har du fått bekreftet at du får Aktivetskortet, skal du ha fått SMS med link til innlogging i appen. Hvis du ikke får logget inn til tross for dette, må du ta kontakt med avdelingen som delte ut Aktivetskortet til deg. Dersom du ikke har fått bekreftet at du får Aktivetskortet, men likevel har lastet ned appen, har du ikke tilgang, og får derfor ikke logget inn.

Jeg forstår ikke hvordan man bruker appen, hva gjør jeg?

Du kan ta en titt på kommunens nettsider [bergen.kommune.no/aktivitetskortet](http://bergen.kommune.no/aktivitetskortet), og se instruksjonsvideo og lese brukerveileder for appen. Dersom du har spørsmål utover dette, kan du sende en mail til [aktivitetskortet@bergen.kommune.no](mailto:aktivitetskortet@bergen.kommune.no).

## Jeg har mistet mobilen, mister jeg også tilgangen til appen?

Om du får en ny mobil, men med samme telefonnummer, er det bare å laste ned appen på nytt når du får ny telefon, og logge deg inn som tidligere. Dersom du får nytt telefonnummer, må du kontakte dem som ga deg kortet, for eksempel NAV, Helsestasjonen eller Introduksjonssenteret, og informere dem om ditt nye telefonnummer.

## Kan jeg få fysisk kort istedenfor app?

Nei. Det er kun dersom man ikke har smarttelefon at man får Aktivitetskortet fysisk.

## **Begrensninger og bruk**

### Hvor kan jeg bruke Aktivitetskortet?

Kortet gir kortholder gratis tilgang til tilbud fra leverandører i hele Bergen, innen en rekke ulike sjangre. Gå inn på appen eller på kommunens nettsider her [bergen.kommune.no/aktivitetskortet](http://bergen.kommune.no/aktivitetskortet), og se oversikten over alle tilbudene.

### Hvor mange ganger kan jeg besøke de ulike aktivitetene?

På noen aktiviteter har du begrenset besøk, andre aktiviteter kan du benytte så mange ganger du vil. Sjekk derfor hver enkelt aktivitet for mer informasjon. **Du må ikke aktivere flere billetter enn nødvendig; når en billett aktiveres i appen er den brukt opp, enten du benytter den eller ikke.**

### Hvilke aktiviteter har begrensninger?

Alle begrensninger finner du under hver aktivitet i appen.

### Det er ikke plass på fritidsaktiviteten jeg ønsker å gå på, hva gjør jeg?

Det er begrensede plasser på fritidsaktiviteter, og påmelding fungerer etter «første mann til mølla»-prinsippet. Dersom du ikke får plass, kan du prøve igjen neste semester.

### Hvor mange fritidsaktiviteter kan jeg gå på?

Du kan delta på en fritidsaktivitet per semester.

### Jeg får ikke til å ta skjermbilde med telefonen min, hva gjør jeg?

Alle smarttelefoner har en funksjon som gjør at du kan ta skjermbilde. Dersom du ikke vet hvordan din telefon gjør dette, kan du google «skjermbilde» sammen med telefonmodellen din, for eksempel «skjermbilde iPhone x». Du kan også be om hjelp i en butikk som selger mobiltelefoner som er lik den du har.

### Jeg aktiverte billett på kino ved en feil, hvordan får jeg den tilbake slik at jeg kan bruke den?

Når en billett aktiveres i appen, er den brukt opp, enten du benytter den eller ikke. Det er ikke mulig å få den tilbake. Du må derfor **ikke aktivere billetter** før du vet at du har plass på aktiviteten du ønsker å gå på.

**Jeg finner ingen fritidsaktivitet som passer for meg, kommer det nye aktiviteter i løpet av året?**

I enkelte tilfeller kan det komme nye til i løpet av året, men det skjer ikke ofte. Det gjelder i hovedsak sesongaktiviteter slik som sommerleirer og Pepperkakebyen.

**Jeg brukte ikke opp kinobillettene mine i fjor, kan jeg overføre dem til i år?**

Ubenyttede besøk på aktiviteter med begrensinger, kan ikke overføres til neste kalenderår.

**Kan jeg gå på kino på Lagunen?**

Nei, det er kun Bergen kino som er med i Aktivitetskortet-ordningen i 2024.