

# Kontraktsvilkår for alarmtjenester levert av 110 Vest i samarbeid med det lokale brann- og redningsvesen

Gjelder fra 1.9.2024

- 1) Kontraktinnhold**

Denne kontrakten regulerer forholdet mellom eier av byggverk (heretter kalt kunden), det lokale brann- og redningsvesen og 110 Vest (heretter kalt 110-sentralen). Brann- og redningsvesenet og 110-sentralen forholder seg ikke til eventuelle tredjeparter. Kontraktsvilkårene gjelder som del av avtalen.
- 2) Alarmanleggets omfang og kvalitet**
  - a) Dersom det ikke foreligger annet krav fra bygnings- eller brannvernmyndighet, skal alarmanleggets prosjektering, installasjon, drift og vedlikehold minst tilfredsstillende gjeldende NS3960.
  - b) Ved alarmanleggets betjeningsenhet/-sentral skal det:
    - 1) Finnes en enkel betjeningsinstruks på norsk for opptreden ved utløst alarm. 2) Oppdaterte orienteringsplaner med nødvendig informasjon jf. byggeteknisk forskrift (TEK) som blant annet viser automatiske detektorer og manuelle brannmeldere skal også være tilgjengelig her. Orienteringsplan skal være utformet i henhold til krav gitt av det lokale brann- og redningsvesen.
  - c) Ved montering av nøkkelboks skal denne vedlikeholdes, være kompatibel med det lokale brann- og redningsvesens nøkkelssystem eller annen innretning godkjent av lokalt brann- og redningsvesen. Nøkkelboksen skal inneholde nøkler som gir tilgang til hele byggverket. Nøkkelboks skal være plassert slik at den er synlig og lett tilgjengelig for utrykningsmannskapene uten bruk av spesifikt utstyr, eksempelvis stige
  - d) Nøkkelboksen skal være tilknyttet brannalarmanlegget.
- 3) Tilknytning**

Kunden må sørge for at tilknytning skjer via en sikker og overvåket alarmoverføringstjeneste fra leverandør som er godkjent av 110-sentralen. Kunden skal også sørge for at alarmoverføringen til 110-sentralen blir testet, og at alarmanlegget og alarmoverføringen til enhver tid fungerer som forutsatt.
- 4) Vedlikehold og kontroll**

Det skal tegnes en kontroll- og vedlikeholdsavtale mellom kunde og kompetent leverandør/installatør av alarmanlegget. Kunden er ansvarlig for at kontroll utføres minst én gang i året. Kontrollen skal inkludere test av nøkkelboks(er) og alarmoverføring til 110-sentralen
- 5) 110-sentralens forpliktelser**

110-sentralen forplikter seg til å utstyre, drive og bemanne 110-sentralen etter de til enhver tid gjeldende lover og forskrifter, herunder varsle det lokale brann- og redningsvesen.
- 6) Det lokale brann- og redningsvesens forpliktelser**

Det lokale brann- og redningsvesen forplikter seg til å foreta utrykning ved utløst alarm med det mannskap og materiell som brannsjefen eller bemyndiget har bestemt. Ved samtidige hendelser forbeholder brannsjefen eller bemyndiget seg retten til å foreta prioriteringer i samråd med 110-sentralen.
- 7) Kundens forpliktelser**

Kunden skal oppnevne en brannvernansvarlig/ kontaktperson med minimum to stedfortredere som skal stå ansvarlig for alarmanlegget.

**Kunden skal også**

  - a) Gi aktører som skal utføre arbeid på og/eller i nærheten av alarmanlegget relevant informasjon om forhold som kan påvirke anlegget.
  - b) Sikre at det lokale brann- og redningsvesen har enkel tilgang til byggverk iht. pkt. 2c i disse vilkår.
  - c) Koble ut alarmoverføringen til 110-sentralen og iverksette særskilte brannverntiltak for å opprettholde sikkerhetsnivå, når det foregår arbeid og lignende på og/eller i nærheten av alarmanlegget som kan utløse unødig alarm.
  - d) Gjøre den som har rett til å bruke byggverket kjent med kravene som gjelder for **bruken** av byggverket, og med alle egenskapene ved byggverket som har betydning for brannsikkerheten.
  - e) Informere 110-sentralen om endringer i kundens kontaktdetaljer og eiendommens eierforhold slik at denne informasjonen til enhver tid er riktig.
- 8) Forsikring**

Andre kunder enn offentlige organ, plikter å tegne egen forsikringsdekning for skader forårsaket av brann, innbrudd, hærverk og vannskader.
- 9) Alarmer fra automatiske detektorer**

Innføring av tidsforsinkelse eller andre tiltak som skal forhindre unødige alarmer skal framgå av plan for alarmorganisering og FDV-dokumentasjon for ferdig installert alarmanlegg. Alarmer fra manuelle brannmeldere skal aldri forsinkes.
- 10) Unødige alarmer**

Enhver alarm som utløses av andre grunner enn brann/branntilløp, herunder også alarm utløst uten påviselig grunn, defineres i denne sammenheng som unødig alarm. Ved unødig alarm forplikter kunden seg til å betale kostnader for utrykning, fastsatt av det lokalt brann- og redningsvesen. Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap (DSB) fastsetter definisjoner av unødige alarmer.
- 11) Tekniske feil**

110-sentralen forbeholder seg retten til i samråd med det lokale brann- og redningsvesen å sette hele eller deler av alarmanlegget ut av drift hvis det oppstår tekniske feil eller lignende som ikke kan avstilles. Kunde kan bli pålagt å iverksette særskilte brannverntiltak for å opprettholde sikkerhetsnivået.
- 12) Betalingsbetingelser**
  - a) Tilknytningsavgift skal være betalt før tilknytning.
  - b) Løpende abonnement faktureres forskuddsvis årlig i første kvartal.
  - c) Prisen for avtalt tjeneste kommer frem av den til enhver tid gjeldende prisliste.
- 13) Erstatningsansvar**
  - a) Brann- og redningsvesenet svarer for skade som voldes forsettlig eller uaktsomt under utføring av arbeid, idet hensyn tas til om de krav skadelidte med rimelighet kan stille til virksomheten eller tjenesten, er tilsidesatt (jf. Skadeserstatningsloven § 2-1.)
  - b) Det lokale brann- og redningsvesen er uten ansvar for enhver skade som oppstår for å finne årsak til en utløst alarm dersom nøkkelboks eller annen innretning er ute av drift.
  - c) Det lokale brann- og redningsvesen er uten ansvar for tap av nøkler i nøkkelboks.
  - d) 110-sentralen er uten ansvar for skade/tap som følger av teknisk svikt på alarmanlegget eller manglende alarmoverføringstjeneste.
- 14) Oppsigelse av abonnement**

Avtalen kan sies opp skriftlig av begge parter med en gjensidig oppsigelsestid på tre (3) måneder. Oppsigelsestiden løper fra den 1. i påfølgende måned.
- 15) Heving av avtalen ved mislighold**

Ved mislighold av avtalen fra en av partenes side, kan den krenkede part sette en rimelig frist for å få forholdet rettet. Ved vesentlig mislighold eller dersom feil eller mangler ikke er rettet ved fristens utløp, kan avtalen heves uten nærmere varsel.
- 16) Tvister**

Tvister skal søkes løst ved minnelighet. Dersom minnelighet ikke oppnås, kan tvister avgjøres ved de ordinære domstoler med Bergen tingrett som vernetting.