

Velkommen til Ladegården sykehjem

Informasjon til beboere og pårørende

Respekt, trygghet, trivsel og gode tjenester



Sykehjemets adresse: Ladegårdsgaten 65, 5033 Bergen

E-post: postmottak.ladegardensykehjem@bergen.kommune.no

Trådløst nett: *bk-gjest*.

Følg oss gjerne på [Facebook](#)

Telefoner

	Dag-kveld	Natt (etter kl. 21.30)
Sentralbord	53031 100	53031 100
Post 1		53031 103
Rosegrend	530 31 220	
Pyttergrend	530 31 230	
Fjæregrend	530 31 240	
Post 2	530 31 140	53031 151
Post 3	530 31 160	53031 169
Post 4	530 31 180	53031 188
Post 5	530 31 200	53031 208

Juli 21

På vegne av alle som jobber hos oss, ønsker vi beboer og pårørende hjertelig velkommen til Ladegården sykehjem og håper dere vil trives sammen med oss.

Avdelingsleder post

Enhetsleder



Om sykehjemmet



Ladegården sykehjem, historikk og organisering

Sykehjemmet står på tomten til tidligere Sandviken sykehus og senere «Lasarettet», som var i drift som fødeinstitusjon til 1974. Sykehjemmet ble bygget i 1985 og ombygget i 2008. Ladegården sykehjem har 107 plasser og er et av de større kommunale sykehjemmene i Bergen. Organisatorisk tilhører kommunale sykehjem Etat for sykehjem som er underlagt Byrådsavdeling for eldre, helse og frivillighet.

«Heder og ære»

I forbindelse med ombyggingen i 2008 ble det kjøpt inn en utendørs utsmykking av Rita S. Norheim og Turid Uldal. Utsmykkingen bærer navnet «Heder og Ære» og består av en serie skulpturer i stål, delvis kombinert med skiltefunksjon. En rekke andre kunstnere er også representert ved sykehjemmet. Se oversikt over kunst og kunstnere i vedlegg 1.

Driftsgrunnlaget for sykehjemmet

Sykehjemmet drives i samsvar med kravene til forsvarlighet og kvalitet i helselovgivingen og kommunale retningslinjer for helsetjenesten. Driften sikres gjennom offentlige budsjetter og egenbetaling fra beboerne.



Tildeling av sykehjemsplass

Det er etat for vurdering og habilitering som tildeler plasser i vår bydel.

Intern organisering

Enhetsleder er administrativ leder av sykehjemmet. Sykehjemslegen har det medisinskfaglige ansvaret. Sykehjemmet er organisert i poster med avdelingsleder som faglig og administrativ leder. Postene er inndelt i bogrupper med 7 – 10 beboere i hver gruppe. Se oversikt over bygninger og avdelinger i vedlegg 2.

Økonomi - Hva er kontantytelsen?

Når beboer får fast plass på sykehjem blir deler av pensjonen trukket som egenbetaling for oppholdet. Det som er igjen kalles i lovverket for «kontantytelsen». Kontantytelsen kommer inn på konto hver måned og kan benyttes til personlig forbruk som klær, gaver, frisør, fotpleie osv. Det er enhetsleder som har ansvar for at beboer har tilgang til, og kan benytte kontantytelse(n) (etter folketrygdloven) slik han/hun ønsker. Hvis beboer av fysiske årsaker ikke klarer å komme seg til bank, må pårørende bistå.

Hvis beboer ikke kan disponere kontantytelsen selv, grunnet psykisk helsetilstand, vil legen og enhetsleder fatte beslutning om å overta disposisjonsretten. Denne avgjørelsen blir fattet i samråd med pårørende. Det er da praktisk at det oppnevnes verge som ivaretar beboers økonomiske interesser. Verge kan være en pårørende eller ekstern verge opprettet av Statsforvalter (tidligere fylkesmannen).

Beboerne betaler et beløp til en kassekonto som dekker egenandel for frisør og fotpleie etc.

Regelverk: *Forskrift om disponering av kontantytelsen av 01.04.2014, nr. 137, med hjemmel i Helse- og omsorgstjenesteloven § 12-4, fjerde ledd.*

Vergemål

En verge sikrer interessene til en person og handler på vegne av vedkommende. Å få oppnevnt verge betyr at man får hjelp til gjøremål man selv ikke mestrer, slik at man kan fungere på lik linje med andre i samfunnet. Et vergemål skal være tilpasset behov og ikke være mer omfattende enn nødvendig. Vergen skal ta hensyn til beboers ønsker.

Brukerråd

Brukerrådets oppgave er å ivareta brukermedvirkning og innflytelse ved sykehjemmet, gjennom å være et rådgivningsorgan for ledelsen. Brukerrådet har minimum tre møter i året. Pårørende, beboere og ansatte kan foreslå medlemmer som skal sitte i rådet og fremme saker som de ønsker at rådet skal arbeide med. Kontakt leder i brukerrådet eller enhetsleder. Kontaktinformasjon finnes i oppslag på posten.

Klage

Beboer kan klage på sykehjemstilbudet. Klagen skal gå til sykehjemmet som også kan gi beboer bistand i utformingen av klagen. Dersom sykehjemmet/ kommunen ikke gir klager medhold, blir klagen sendt videre til Statsforvalter.

Om botilbudet



Illustrasjonsfoto Mette Marit Bratlie

Møbler

Beboerrommene er kun møblert med seng og nattbord. Ta derfor gjerne med en god stol, et lite bord m.m. men ikke tepper. Inventar merkes med beboers navn. Vi anbefaler at det tegnes innboforsikring for møbler og private eiendeler som tas med til sykehjemmet ved innflytting og under oppholdet.

Tv og radio, lamper m.m.

Beboere kan ha eget fjernsyn og radio på rommet om det er ønskelig. Alt elektrisk utstyr må, i samsvar med krav fra Elektrisitetstilsynet, enten være nytt eller ha godkjenning fra fagmann før det tas inn i sykehjemmet. Alle dagligstuer har tv. Kommunen har avtale (2020) om levering av fjernsynssignal fra Riks-Tv. På beboerrom er det en enkel grunnpakke med NRK kanaler. I fellesstuer er det en utvidet pakke. Ønsker beboer utvidet pakke på beboerrom, bestilles det av beboer/pårørende/verge og kostnaden betales av beboer.

Telefon/ internettilgang

Det er mulig å få egen telefon på rommet. Beboer må selv dekke utgiftene til flytting og installering. Sykehjemmet har WIFI BK gjestenett tilgjengelig. Beboere kan ha trådløst mobilnett for egen kostnad. Det er nødvendig om beboer ønsker å streame sendinger/kanaler, f.eks. CNN

Klær

Privat tøy skal bekostes av beboer selv. Beboer eller pårørende gjør innkjøp av tøy, sko og eventuelle toalettsaker. To ganger årlig er det klessalg på sykehjemmet. Alt tøy merkes med beboers navn før innflytting. Beboers privattøy vaskes i avdelingen. Tøy som ikke kan vaskes på vanlig måte må tas hjem for vask eller rens. Aktuelle forhandlere av utstyr til merking av klær og gjenstander finner du i vedlegg 3.

Verdisaker

Når smykker, penger, kunst og andre verdisaker oppbevares på rommet er det på beboers eget ansvar.

Toalettsaker

Sykehjemmet holder produkter til personlig hygiene, inkludert tann- og munnstell. Beboere som ønsker å bruke andre produkter må betale disse selv.

Høreapparat og briller

Utgifter til nye brilleglass (endret styrke) rekvirert av lege dekkes av sykehjemmet. Tidligere innfatning må da brukes.

Utgifter til batteri høreapparat blir dekket av sykehjemmet. Beboer anbefales på det sterkeste å tegne forsikring på høreapparatet.

Frisør og fotterapeut

Det er frisør og fotterapeut i 1. etasje, og beboer får regelmessig tilbud om stell av hår og føtter. Beboer betaler en egenandel, resten belastes sykehjemmet. Etat for sykehjem har definert omfang av tilbud frisør og fotterapi. Behandlinger utover dette dekkes av beboer selv. Medisinske årsaker kan gi fritak for egenandel ved fotterapi.

Flytting internt på sykehjemmet eller internt i kommunen

Hensynet til hvor på sykehjemmet, og eventuelt på hvilket sykehjem en beboer skal bo, er basert på faglige vurderinger av beboerens behov og sykehjemmets kompetanse.

Beboere på skjermet enhet vil bli flyttet til pleieavdeling når behovet for skjerming opphører. Motsatt vil beboere på pleieavdeling med diagnosen demens og behov for skjerming, bli overflyttet til skjermet avdeling. Denne fleksibiliteten er nødvendig for at helsehjelpen skal kunne tilpasses beboers behov. Pårørende blir informert hvis og når intern flytting planlegges.

Leie av lokaler

Sykehjemmet leier ut lokale til markering av beboers merkedager. Ta kontakt i god tid for avtale. Kapellet kan benyttes ved bæreandakter og begravelser. Det er ikke anledning til å arrangere minnestunder på sykehjemmet.

Stearinlys og røyking

Stearinlys er ikke tillatt på beboerrom. Røyking er kun tillatt på anviste plasser.



Om helsehjelpen

Innhold og kompetanse

Beboers ve og vel er vårt hovedoppdrag som helseinstitusjon. Daglig omsorg og pleie, diagnostikk og behandling og en verdig livsavslutning er blant oppgavene til helsetjenesten. Det er et mål at kvaliteten på den medisinske behandlingen er så god at beboer blir spart for unødvendige sykehusinnleggelse.

Deltaking i nasjonale satsinger

Riktigere Antibiotikabruk i Sykehjem i Kommunene (RASK) er en satsing som skal bidra til en mer fornuftig bruk av antibiotika i sykehjem. Økningen av bakterier som er motstandsdyktige mot antibiotika er bakgrunn for denne nasjonale satsingen.

Pasientsikkerhetsprogrammet «I trygge hender 24-7» er under implementering i hele sykehjemmet. Risikoområder blir identifiserte og tiltak for å unngå skader og avvik blir satt i verk. *Personsentrert omsorg* for personer med demens er et annet satsingsområde. Det arbeides etter VIPS- praksismodell og pasientens livsfortellinger gir innsikt som brukes for å tilpasse pleien.

Til å utføre helsehjelpen har sykehjemmet en stor stab av helsepersonell, både helsefagarbeidere, sykepleiere og leger som daglig yter tjenester til beboerne. Vi mottar i tillegg tjenester fra den offentlige tannhelsetjenesten, som er gratis for sykehjemsbeboere. Ønsker man å bruke egen tannlege, fastlege, kiropraktor eller fysioterapeut må dette organiseres av pårørende og dekkes av egne midler.

Sykehjemmet mottar prestetjeneste fra Sandvikskirken. Dersom beboer tilhører andre religioner gjøres det etter ønske avtale med aktuelt trossamfunn.

Legetjenesten

Sykehjemslegene er til stede noen virkedager i kontortid. Kveld, natt og helg får vi legetjenester fra Bergen legevakt. Se vedlegg 4.

Tannpleie/tannlege.

Beboere får årlig tilbud om kontroll hos tannpleier/ tannlege. Hos personer med demens kan samarbeidet i forbindelse med kontroll og behandling være krevende.

Praksiselever og studenter

Sykehjemmet tar hvert år imot en rekke praksisstudenter og - elever i helserelaterte utdanninger fra universitet, høyskole og videregående skole. I tillegg har vi kandidater i språk og/eller arbeidspraksis.

Undervisningsplan

For å utvikle og vedlikeholde kompetansen har sykehjemmet og etaten en årsplan for undervisning som inkluderer alle grupper av ansatte i løpet av året.

6

Primærkontakten



Det er en primærkontakt knyttet til hver av beboerne. Primærkontakten følger opp den enkelte beboer på ulike områder og er «den personen» som først og fremst representerer kontinuitet og trygghet for beboere og pårørende. I vedlegg 4 kan navn og telefonnummer på «din» primærkontakt og andre sentrale personer noteres.

Faglig innhold – noen eksempler

Kosthold og måltider



Illustrasjonsfoto

God ernæring er avgjørende for beboers helse og det blir lagt stor vekt på å servere god mat i hyggelige omgivelser. Sykehjemmet følger nasjonale faglige anbefalinger for ernæring i helsetjenesten. Dette innebærer regelmessig kartlegging og oppfølging av beboere som har risiko for underernæring, og rutiner som sikrer at avstanden mellom siste kveldsmåltid og første frokost neste dag ikke overstiger 11 timer. Måltidsrytmen kan variere noe mellom postene. I vedlegg 5 kan måltidsrytmen på aktuell post noteres.

Fallforebygging

Beboere som er innlagt i helseinstitusjoner faller oftere og har høyere sykkelighet og dødelighet enn hjemmeboende. For å begrense fall blir alle kartlagt med tanke på fallfare ved innflytting. Dersom fallfaren vurderes som vesentlig, blir det utarbeidet tiltaksplan på den enkelte.

Aktiviteter

Sykehjemmet har en aktivitetsleder – og frivillighetskoordinator og en aktivitør i deltidsstilling. «Hver dag hele livet» er et satsningsområde for sykehjemmet. Dette er en enklere arbeidsmetode enn «livsgledesykehjemmet». Vi har valgt denne modellen og er opptatt av, at alle beboere skal ha individuelle aktiviteter som skal gjennomføres etter egen plan. Alle beboere har en aktivitetsplan som inneholder oversikt over individuelle aktiviteter og deltakelse i fellesaktiviteter. Aktivitørene arrangerer ulike aktiviteter i ukedagene. Av aktiviteter kan nevnes: Dameklubb, herreklubb, trim, «sykkeltur i byen» med trimsyssel og film fra byens gater, avislesing, sang, baking, filmfremvisning, hagestell m.m. Velværevogn med utstyr til hånd, neglestell og massasje, kan også benyttes av pårørende.

Å lese eller lytte til lydbøker og musikk er gode aktiviteter når funksjonsnivået er redusert. Pårørende oppfordres til å bidra og følge opp at beboer har bøker, lydbøker, eller musikk tilgjengelig. Etter ønske gis det også individuelle samtaler med prest.

Aktivitetsleder og frivillige hjelpere arrangerer i tillegg hyggestunder, gudstjenester, konserter, turer og fester for beboerne på sykehjemmet, og av og til også for pensjonister som bor i bydelen.



OM PÅRØRENDE

Pårørende er en ressurs for beboer og for sykehjemmet og vi ønsker å komme tidlig i kontakt for å utveksle informasjon og avklare forventninger. Nærmeste pårørende vil bli invitert til en innkomstsamtale sammen med beboer og aktuelle helsepersonell. Beboers helsetilstand og livshistorie er hovedtema i samtalen og dere vil få utlevert et skjema til utfylling av bakgrunnsinformasjon om beboer. Slik informasjon er et viktig grunnlag når sykehjemmet skal tilrettelegge et tilpasset tilbud til beboer. Vi ønsker også å informere om sykehjemmet. Nærmeste pårørende vil senere bli invitert til årlige samtaler og er ellers velkommen til å ta kontakt ved behov.

Beboer trenger hjelp av pårørende til praktiske oppgaver. Med utgangspunkt i ønsket om å avklare forventninger gir vi her eksempler på oppgaver som pårørende erfaringsmessig tar hånd om:

- Dersom beboer selv kan underskrive flyttemeldingen setter vi pris på at pårørende hjelper til med å sende Flyttemelding til Skatteetaten. Se <https://skatteetaten.no>
- Omadressering av post
- Merke tøy og gjenstander med beboers navn
- Utføre innkjøp av klær, sko, batterier, evt. toalettsaker
- Stell av blomster

Det er også til stor hjelp for oss om dere kan følge beboer til eksterne undersøkelser og behandling.

8

Ønsker pårørende å ivareta andre praktiske oppgaver, som å rydde i klesskap, tørke støv på beboers rom, gå tur med beboer, ha beboer med på Stadion, på kafe el.lign, delta på underholdning og utflukter m.m., er det bare å gjøre avtale med primærkontakten. Dersom det i forbindelse med høytids- og merkedager blir planlagt å ta beboer hjem, ønsker vi at pårørende tar dette opp med primærkontakten i god tid.

Dine tips og innspill kan gjøre oss til et bedre sykehjem for beboere og pårørende.

Besøkende er velkomne.

Det er ingen fast visittid ved sykehjemmet og besøkende er velkommen når beboeren måtte ønske det. Vi setter likevel pris på at besøkende kommer utenom måltidene og helst ikke etter kl. 20.00 om beboer har enerom, og kl. 19.00 om beboer bor på dobbeltrom.

Hunder er kjærkomne gjester i sykehjemmet, men spør personalet på forhånd i tilfelle allergi hos andre beboere eller personalet. Mange pårørende synes det er kjekt å kunne ta sine med ut av bygget, gjerne på småturer rundt bygget/i hagen. «Sansehagen», bak B- bygget er tilgjengelig for beboere på alle avdelinger. Be om kode til lås.

Hverdager etter kl. 15.00 og i helger er hoveddøren stengt for at uvedkommende ikke skal komme inn i sykehjemmet. Besøkende ringer da på ved å følge anvisningen på skiltet til den posten dere skal besøke. Det er begrenset med parkeringsplasser og vi ber derfor om at du benytter gjesteparkeringen. Unngå å begrense tilgangen for nødetatene ved å parkere foran hovedinngangene.

Spesielt for post 1 - Skjermet enhet

«Første møte» - relasjonsbygging

Møtet gjennomføres så raskt som mulig etter at beboer har flyttet inn hos oss. Pårørende og evt. beboer, primærkontakt, gruppeleder og evt. avdelingsleder deltar. Målet med møtet er å skape et godt grunnlag for samarbeid fremover ved å snakke sammen og utveksle informasjon. Senere vil pårørende bli invitert til en formell samtale med primærkontakten en gang i året.

Alternative aktiviteter

Det kan være krevende å besøke beboer på skjermet enhet fordi sykdommen gjerne medfører endringer i beboers evne til kontakt og kommunikasjon. Det er ofte lettere å gjøre noe sammen:

- Når været er bra kan hageområdet på baksiden av huset være et fint sted å rusle.
- Å lese høyt, se på gamle bilder og samtale om kjente situasjoner kan gi begge parter gode opplevelser.
- Frivillige serverer nystekte vafler og kaffe i kantinen en formiddag i måneden, se oppslag.

Vann og mineralvann kan kjøpes fra automat i vestibylen. Besøk i fellesrom, som kjøkken og stue, begrenses mest mulig. Grunnen er at dette ofte skaper uro og engstelse hos andre beboere.

9

Hva skal jeg gi min mor til jul?

I forbindelse med jul og fødselsdager får vi ofte spørsmål om det er noe mor/ far/ ektefelle trenger.

Alle beboere som selv ikke lenger kan gjenfortelle sin livshistorie, har stor glede av en minnebok som både besøkende og helsepersonell kan bruke sammen med beboer i samtaler. Gjenkjennelse gjennom bilder og historiefortelling skaper trygghet og gode stunder for beboerne våre. En minnebok vil derfor alltid være en god og kjærkommen gave. Boken kan være håndskrevet med bilder som limes inn. Den kan lages på data som en liten ringperm med plastlommer (for å øke holdbarheten), og den kan lages profesjonelt hos firma som tilbyr slike tjenester.

«Å høre en god bok» kan gi leseglede tilbake til den som av ulike årsaker har mistet evnen til å lese. Bokhandlere har godt utvalg av lydbøker. Norsk lyd- og blindeskriftbibliotek (www.nlb.no) låner ut lydbøker til personer som har vansker med å lese trykte bøker. Bekreftelse fra en fagperson må ligge ved innmeldingen.

For mange av våre beboere har musikk vært viktig og er det fortsatt. Favorittmusikk kan gi gode øyeblikk og få frem gode minner. Nedlastet musikk kan være en hyggelig gave å få.

Noen beboere har stor glede av å se fjernsyn og ønsker et utvidet tilbud, f.eks. flere sportskanaler.



Vedlegg 1

Kunstnere som er representerte på Ladegården sykehjem

Kari Aasen - Veggobjekter, kantinen

Sissel Calmeyer - *Kirketekstiler i silke og lin*, kapellet

Åse Eriksen - *Tolags veggtektstil i lin*, kapellet

Arve Haaland - *Stilleben*, vestibylen i sidebygget

Anne Lise Josefsen – *Altertavle i tre, relieff og temperamaleri*, kapellet

Magnar Moen - *Tegning, kull*, kantinen

Rita S. Norheim og Turid Uldal - «*Heder og ære*» 2008, utvendig utsmykking

Lillian Presthus - *Familielasjoner, identitet og barndom, malerier*, vestibylen i 1. etasje, i hovedbygget og på post 3

Ingeborg Stana - «*Later it is changed*» 2006, vestibylen i sidebygget

Vedlegg 2

Bygninger og avdelinger

Ladegården sykehjem har 107 plasser fordelt på to bygninger og fem sykehjemsavdelinger, Enhet for aktivitet og mestring benytter lokaler ved Ladegården sykehjem

Hovedbygget (post 2- 5)

- 1.etg. **Resepsjon** med kontorfløy, kantine, Enhet for aktivitet og mestring (dag- og aktivitetsavdeling) Stille rom og fysioterapiavdeling
- 2.etg. **Langtidspost** med 26 plasser fordelt på en gruppe (2A) med 15 plasser og (2B) med 11 plasser.
- 3.etg. **Langtidsavdeling** med 17 plasser fordelt på en gruppe (3A) med 10 plasser og en gruppe (3B) med 7 plasser
- 4.etg. **Langtidsavdeling** med 17 plasser fordelt på en gruppe (4A) med 10 plasser og en gruppe (4B) med 7 plasser
- 5.etg. **Langtidsavdeling** med 17 plasser fordelt på en gruppe (5A) med 10 plasser og en gruppe (5B) med 7 plasser

Sidebygget (post 1)

- Inngang Kontor, gang, bossrom, oppholdsareal
- Mellom- Garasje
- etg.
- 1.etg. **Langtidsavdeling** - skjermet enhet - med 20 plasser fordelt på to grupper for personer med demensdiagnose, Rosegrenden med 10 plasser og Pyttergrenden med 10 plasser
- 2.etg. **Langtidsavdeling**, Fjæregrenden med 10 plasser i en gruppe for psykisk syke personer under 70 år

Vedlegg 3

Utstyr til merking av klær og gjenstander kan også bestilles på nettet

- Vevde navnebånd kan bestilles f.eks. på www.nominette.no
- På strykingslapper til tøy og lapper med limfeste til utstyr kan .bestilles på f.eks. www.askeladden.no
- [Andre leverandører.](#)

Vedlegg 4

Informasjon ved innflytting i Ladegården sykehjem

Velkommen til Ladegården sykehjem. Vi skal gjøre det beste for deg og dine pårørende.

For at tiden ved Ladegården skal bli god, trenger vi å vite hvordan dere alle tenker om oppholdet og hvordan det skal være. Det er også viktig at dere vet hvordan vi tenker og arbeider. Dette vil vi snakke sammen om i flere planlagte samtaler den første tiden. Den viktigste er noen få uker etter at du kommer hit. Planlagte samtaler vil også være nødvendige under hele oppholdet. Noen ganger er det kanskje for tungt eller vanskelig for deg å delta i disse samtale. Da snakker dine pårørende med oss, på dine vegner.

Om medisiner

De fleste har mange sykdommer og plager og bruker mange medisiner. Gamle mennesker trenger oftere lavere medisindoser enn yngre, og det kommer oftere plagsomme bivirkninger. Virkningen av medisinene kan bli annerledes når det kommer ny sykdom eller det blir gitt andre medisiner.

Ved innkomsten gjør legen en ny og grundig vurdering av medisinene dine. Da hender det at noen medisiner kan avsluttes, eller dosen kan forandres. Kanskje blir det foreslått andre medisiner i stedet. Når vi blir gamle og kanskje har mange sykdommer, viser det seg ofte at vi kan ta bort medisiner som tidligere var nødvendige. Eller kanskje har du ubehag, som vi mistenker skyldes noen av medisinene dine. Vi tilbyr alle vaksine mot høstinfluensa (influensavaksine) og lungebetennelse (pneumokokkvaksine). Vi vil også gjerne ha informasjon om tidligere vaksinasjoner.

Om demens

Mange i sykehjemmet har demenssykdom som gjør det nødvendig at de bor her. Ved demens blir det gradvis vanskelig å oppfatte, forstå og huske. Dette kan føre til at en blir lei seg, sint og redd. Målet vårt er å gi omsorg og hjelp som du kjenner er god for deg. Du skal kunne føle deg trygg i forhold til oss som er personale og i forhold til de andre som bor her. Og du skal være sikker på at vi forstår og tar hensyn til det vi har fått vite er viktig for deg. Noen ganger er det nødvendig at andre overtar ansvaret for viktige oppgaver som en tidligere gjorde selv på en god måte. Det er klare regler for hvordan dette skal gjøres. Du skal alltid informeres om behandlingen som vi ønsker å gi deg, og du har rett til å nekte å ta mot pleien eller behandlingen som vi foreslår. Vi må da forklare hvorfor pleien eller behandlingen er nødvendig, men vi kan ikke behandle mot din vilje.

Det hender at personer som har demenssykdom ikke forstår hvorfor en behandling er svært nødvendig. Hvis denne personen derfor motsetter seg den nødvendige hjelpen, kan vi gi hjelpen med tvang. Det finnes klare regler og en lov som omtaler dette. Hensikten med loven er å sikre pasientens rett til nødvendig helsehjelp når hun eller han ikke er i stand til å samtykke til pleien eller behandlingen.

Om omsorg i livets slutfase

Når en forstår at livet nærmer seg slutten, er det viktig at vi vet hva hver enkelt av dere har tenkt om den siste tiden. Legen avgjør hva som er god medisinsk behandling og lindring, i nært samråd med pårørende og pleierne.

Om legetjenesten

Det gjennomføres regelmessige helsekontroller av alle beboere. Sykehjemslege, som er til stede på dagtid noen dager i uken, kan også kontaktes ved behov. Ut over dette kan sykepleier kontakte sykehjemslegevakten.

Når pårørende ønsker å samtale med sykehjemslegen, kan dette avtales med avdelingsleder.

Med vennlig hilsen
Enhetsleder og sykehjemsleger

Vedlegg 5

Viktige personer og telefonnummer på sykehjemmet

Post:

Primærkontakt	Telefon
Gruppeleder	Telefon
Avdelingsleder	Telefon
Sykehjemslege	legevisitt _____ dag
Natt-telefon Kl. 21.30- 07.30	Telefon

Vedlegg 6

Måltidsrytme

Denne varierer noe mellom postene og individuelt. Skriv inn måltidsrytmen til aktuell beboer.

<i>Klokkeslett</i>	<i>Måltid</i>	<i>Merknad</i>
	Tidlig frokost	
	Frokost	
	Lunsj	
	Middag	
	Kaffe	
	Kvelds	
	Sen kvelds	
	Nattmat	

Vedlegg 7

Husordensregler for besøkende ved sykehjem i Bergen

Pårørende og andre besøkende er en ressurs for beboerne. Dere ønskes velkommen både som besøkende men også eventuelt som frivillige ved sykehjemmet.

Sykehjemmet har ikke faste besøkstider, men avklar gjerne med personalet dersom du ønsker å besøke sykehjemmet seint på kvelden eller under måltidene. De fleste beboerne på sykehjemmet har sterkt redusert helse og mange har demens. De er dermed svært sårbar for det som skjer i miljøet rundt dem, og har behov for et trygt, forutsigbart og til dels rolig miljø. Besøkende må ta hensyn til dette.

Her er noen retningsgivende husordensregler for at besøk skal oppleves positivt for alle:

- Besøk og opphold foregår på beboernes premisser. Dette er deres hjem.
- Opphold i fellesareal på gruppen (stue, spiserom, o.l.) skjer i samråd med personalet som er på vakt. Av hensyn til enkeltbeboere kan det i perioder bli innført begrensninger, for eksempel at besøk må foregå på beboerrom eller i fellesareal utenfor gruppen.
- Bruk av TV eller musikkanlegg i fellesareal skjer i samråd med personale.
- Ved behov for noe på kjøkken, ta kontakt med personale.
- Bruk dempet stemme i fellesareal. Samtidig kan det være hyggelig med litt «liv og røre», som for eksempel sang og musikk. Rådfør deg gjerne med personalet.
- Dersom du har forslag til hvordan vi kan gi bedre tjenester eller har synspunkter på det som skjer på sykehjemmet må du ikke nøle med å ta det opp med primærkontakt eller ledelsen. Da er du trygg på at dine forslag og synspunkter blir hørt.
- Av hensyn til personvern og regler for dette, unngå å dele bilder av beboere uten deres samtykke.

Dersom besøkende er truende eller ved sin oppførsel skaper uro i miljøet, vil disse bli bortvist fra sykehjemmet.

