



Sett, styrket og hørt

Et utviklingsprosjekt for pårørende og ansatte i hjemmebaserte tjenester



BERGEN KOMMUNE



**MENNESKER SKAL
FÅ MULIGHET TIL Å
BO HJEMME SÅ
LENGE SOM MULIG –
SÅ TRYGT SOM
MULIG**



Vi – de pårørende

Regjeringens pårørendestrategi og handlingsplan



**800000 nordmenn
gjør innsats som
pårørende**

**Det utgjør 136000
årsverk**

Vi trenger å samarbeide



**Kommunale
omsorgstjenester
utgjør 142000
årsverk**



BERGEN
KOMMUNE

Hvem er EHBT:

Enhet for aktivitet og mestring
Omsorgsboliger, 3 omsorg
pluss
22 aktivitetssentre -900
Responscenter
Hjelpemiddelhuset
2 millioner oppdrag
400 støttekontakt

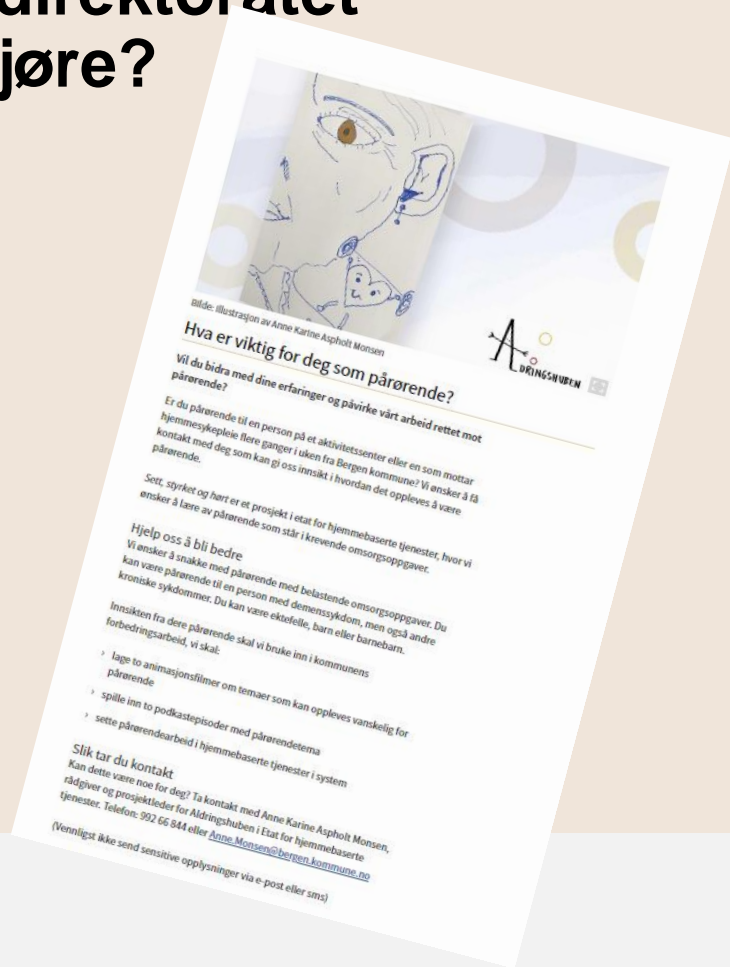
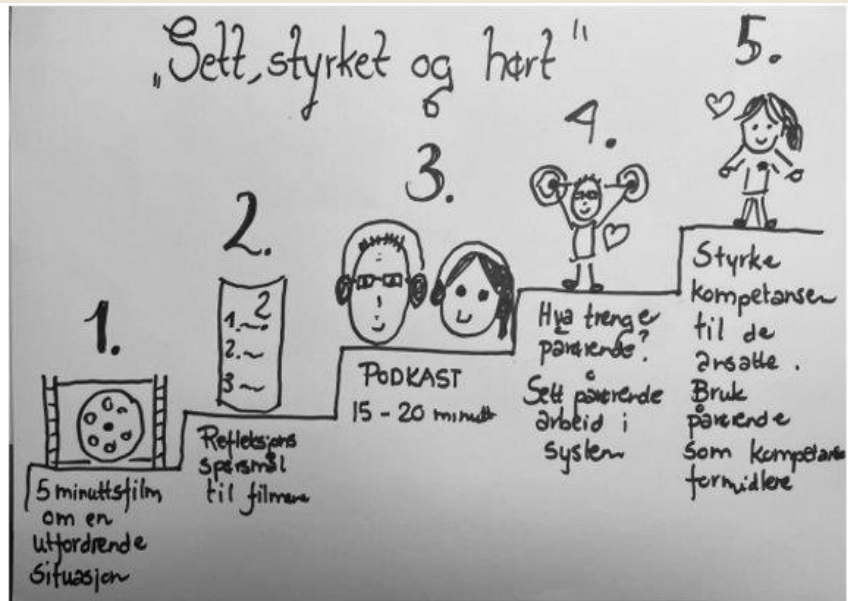
5 geografiske enheter
Helsetjenesteteteam
Omsorgsteam
4000 mottar hjelp fra
helsetjenesteteteam og
omsorgstem
Praktisk bistand i hjemmet.
-2650
2 millioner oppdrag



HeltOm – en organisering med kompetansebaserte team



700000 kr fra Helsedirektoratet Hva skal vi gjøre?





BERGEN
KOMMUNE

"Pårørende hadde vært knekt for lenge siden
uten hjemmesykepleien"

(Datter)



BERGEN
KOMMUNE



BERGEN KOMMUNE

«PÅRØRENDE OVERLEVER VED Å TA DAG FOR DAG» (EKTEFELLE)



«Fy søren så forvirrende det er å være
påørende.

Så vanskelig å få oversikt, så mange å snakke
med.

Likevel har jeg ikke peiling på hvem som er
kontaktpersonen min og for hva»

(DATTER TIL MOR MED ALZHEIMERS, 30 ÅR)



BERGEN
KOMMUNE



BERGEN KOMMUNE

Pårørende - opplever at de er koordinatoren av tjenestene



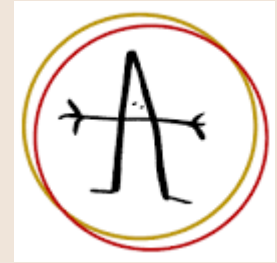
BERGEN
KOMMUNE

Dette er en ekstra påkjenning i tillegg til alt annet som pårørende.

Oppsummert - Hva trenger pårørende?

- At de ansatte ser og involverer pårørende
- En enkel vei for å orientere seg om tilbudene i kommunen
- At alle ansatte har kompetanse på betydningen av å ivareta pårørende.
- Systematisk avlastning – for å hjelpe pårørende å ivareta seg selv
- At pårørende får være en naturlig del av teamet.
- At pårørende får kompetanse til å stå i jobben som pårørende





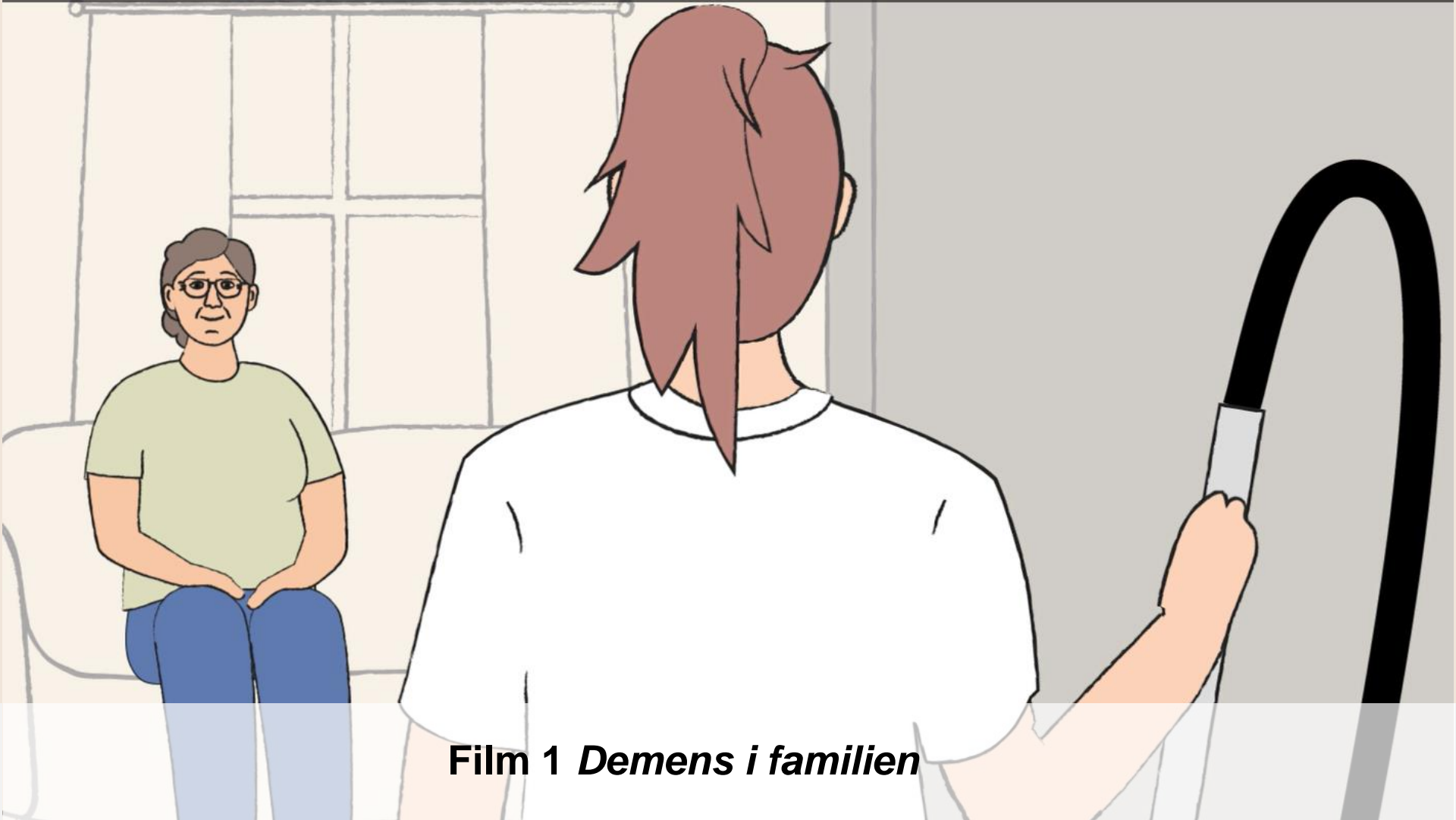
Pårørendereisen

Etter funksjonsfall, før behov for tjenester

Når det er behov for tjenester som aktivitetssenter, velferdsteknologi, praktisk bistand eller hjemmesykepleie

Når det er behov for ytterligere økt hjelp og avlastning for at pårørende skal kunne ivareta pasienten hjemme



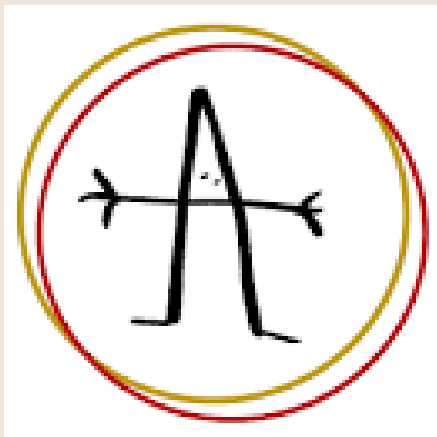


Film 1 *Demens i familien*

Hva er viktig for deg og den du er pårørende til?
Sammen er vi et team.



*Film 2 Personsentrert omsorg og pårørende samarbeid
i praksis*



Podkast 1 – hvordan skape gode dager for personer med demens hjemme?

Podkast 2 - hvorfor er det vanskelig å ta mot hjelp?



*"For oss er kommunen en felles ting
- den må fremstå som en felles
tjeneste for oss"*

*Datter til mor med demens og søster til bror med psykiatrisk
lidelse*



BERGEN
KOMMUNE



BERGEN KOMMUNE

Uten pårørende/nettverk er det vanskeligere for brukerne våre å kunne bo hjemme.



BERGEN
KOMMUNE

Ved å ta vare på pårørende tar vi vare på brukerne våre

Pårørendeveilederen

1. Kommuner og helseforetak skal ha systemer for pårørendeinvolvering på flere nivåer

- *Pårørendemedvirkning på individnivå*

skal ha systemer og rutiner som legger til rette for informasjon og dialog med pårørende

- *Pårørendemedvirkning på tjeneste- og systemnivå*

Pårørende kan ha verdifull informasjon til bruk i arbeidet med kvalitetsforbedring og tjenesteutvikling

2. System for informasjon til pårørende om ulike tilbud

3. Støtte til pårørende i belastende omsorgsoppgaver

4. Støtte til pårørende i akutte situasjoner og kriser

5. Støtte til pårørende ved livets slutt.

6. Informasjon og støtte til barn som pårørende.

