



BERGEN KOMMUNE

Om nedleggelse av legevaktens avdelinger i Fana og Loddefjord

Anne Karoline Tyssøy Pedersen
legevaktsjef

Arild Iversen
medisinsk fagsjef

Utvalg for helse og sosial - 13. november 2024

1

ROS-analyse

- Omdømme
- Helse
- Pågang
- Beredskap

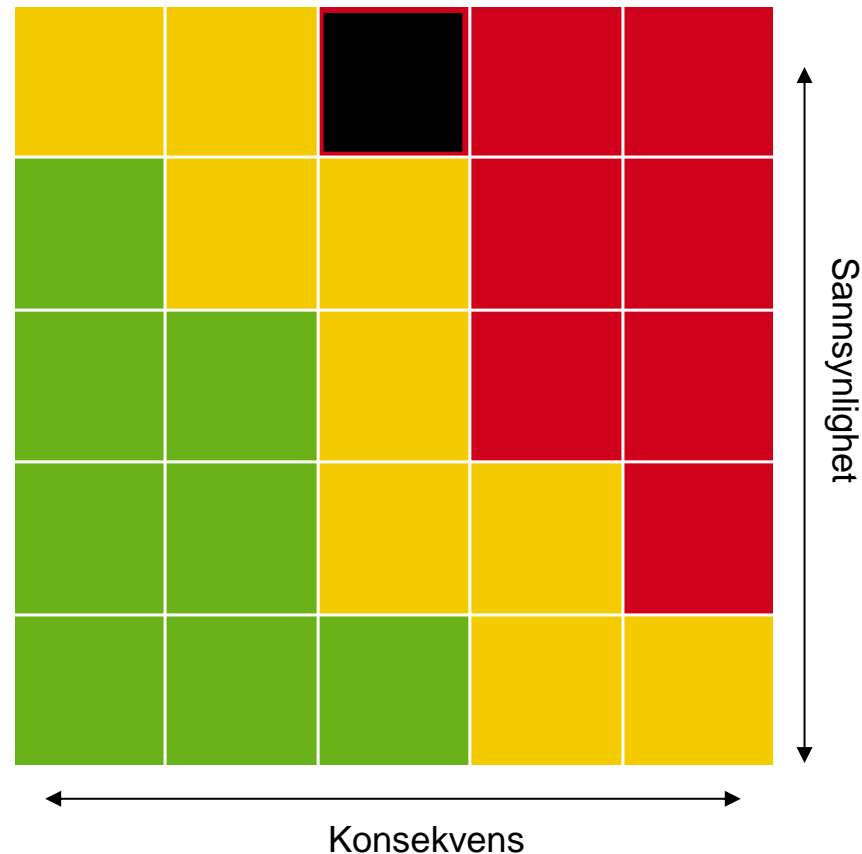
Konsekvenser - ventetid

40 flere pasienter per kveld alle dager

Dette er da det allerede er størst pågang

Utløser:

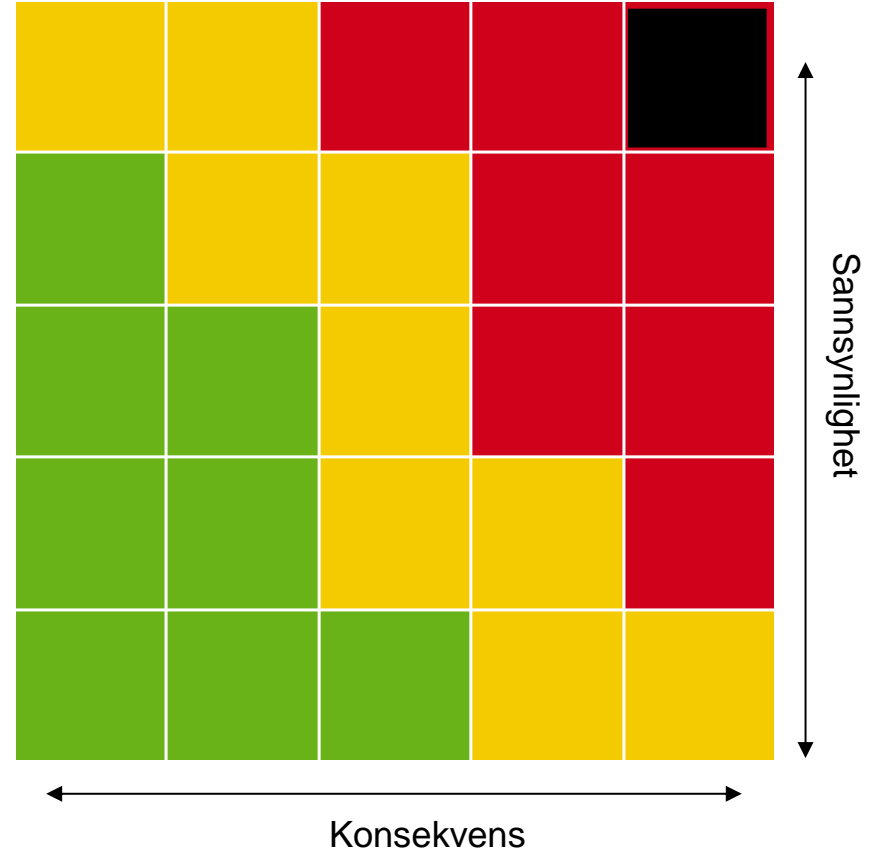
- strengere prioritering
- vesentlig lengre ventetid enn i dag
- trengsel på venterom og parkeringsplasser
- behov for å utvide/bygge om arealene



Konsekvenser - omdømme

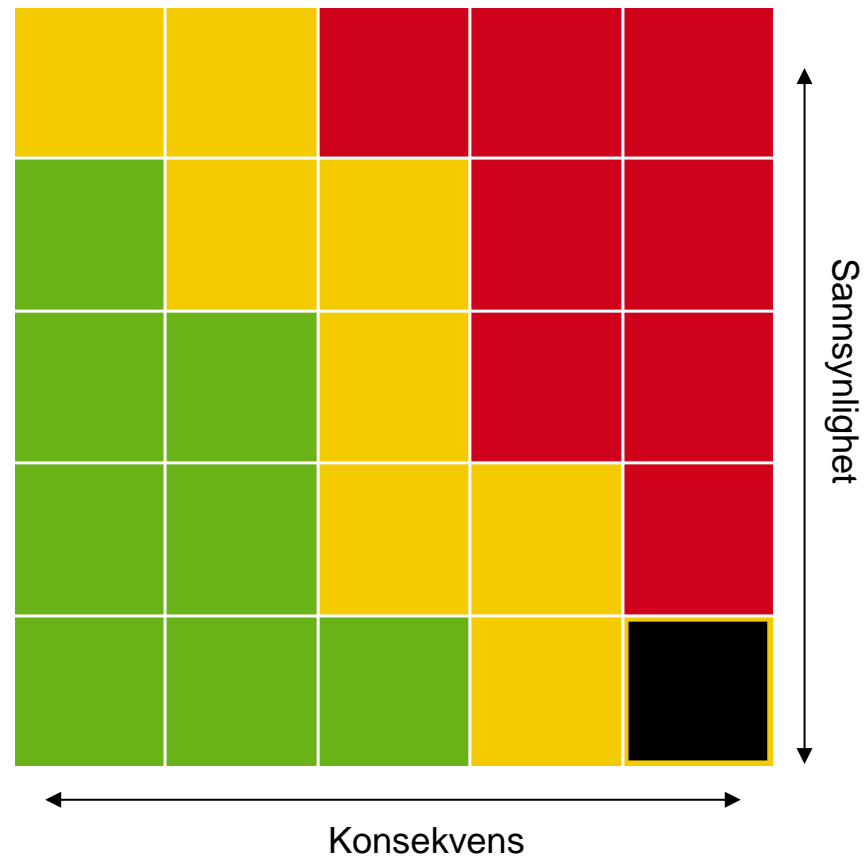
Ved nedleggelse vil det komme kritikk fra innbyggerne som opplever et dårligere helsetilbud.

Økte ventetider og økt trengsel vil føre til at noen innbyggere får en dårligere opplevelse i møte med legevakten.



Konsekvenser - beredskap

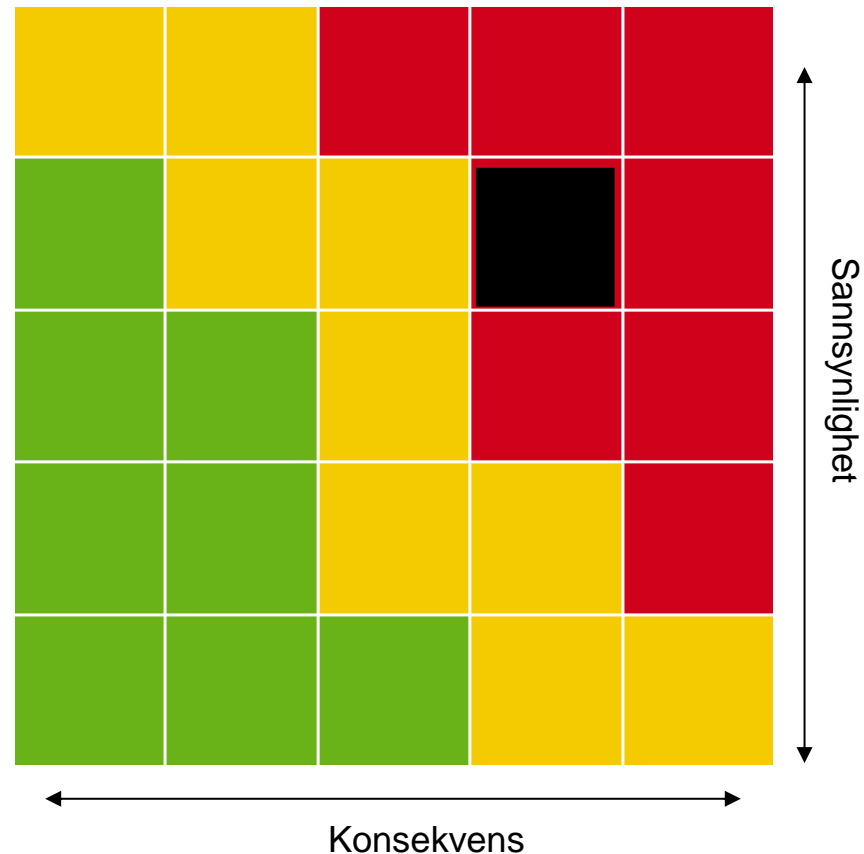
Kommunen mister muligheten for å raskt å kunne drifte legevaktjeneste utenfor lokalene i Solheimsviken.



Konsekvenser - helse

En nedleggelse av avdelinger vil medføre ulemper, men vurderes til å ha begrensede helsemessige konsekvenser.

Alle byens innbyggere vil fortsatt ha tilgang på døgnåpen legevakt og forsvarlig helsehjelp hele døgnet.



Forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten

§ 6 Plikten til å planlegge

Krav om å planlegge hvordan risiko kan minimaliseres

Risiko for svikt på

- kvaliteten på tjenesten (ventetid)
- pasient- og brukersikkerheten (helsekonsekvenser)

Legevakten vil trenge tid for å sikre at risiko er minimalisert



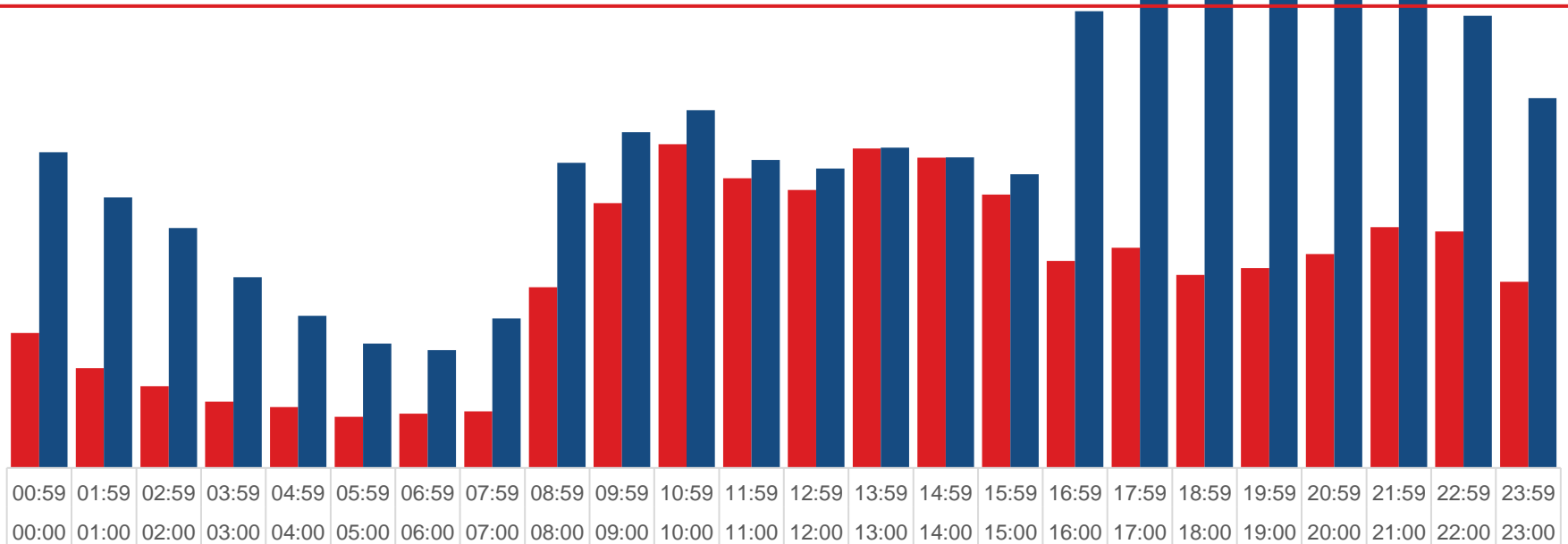
2

Kapasitet ved legevakten i Solheimsviken

Pasienttilstrømning ved Solheimsviken

Tall fra 2023

■ Ukedager
■ Helgedager

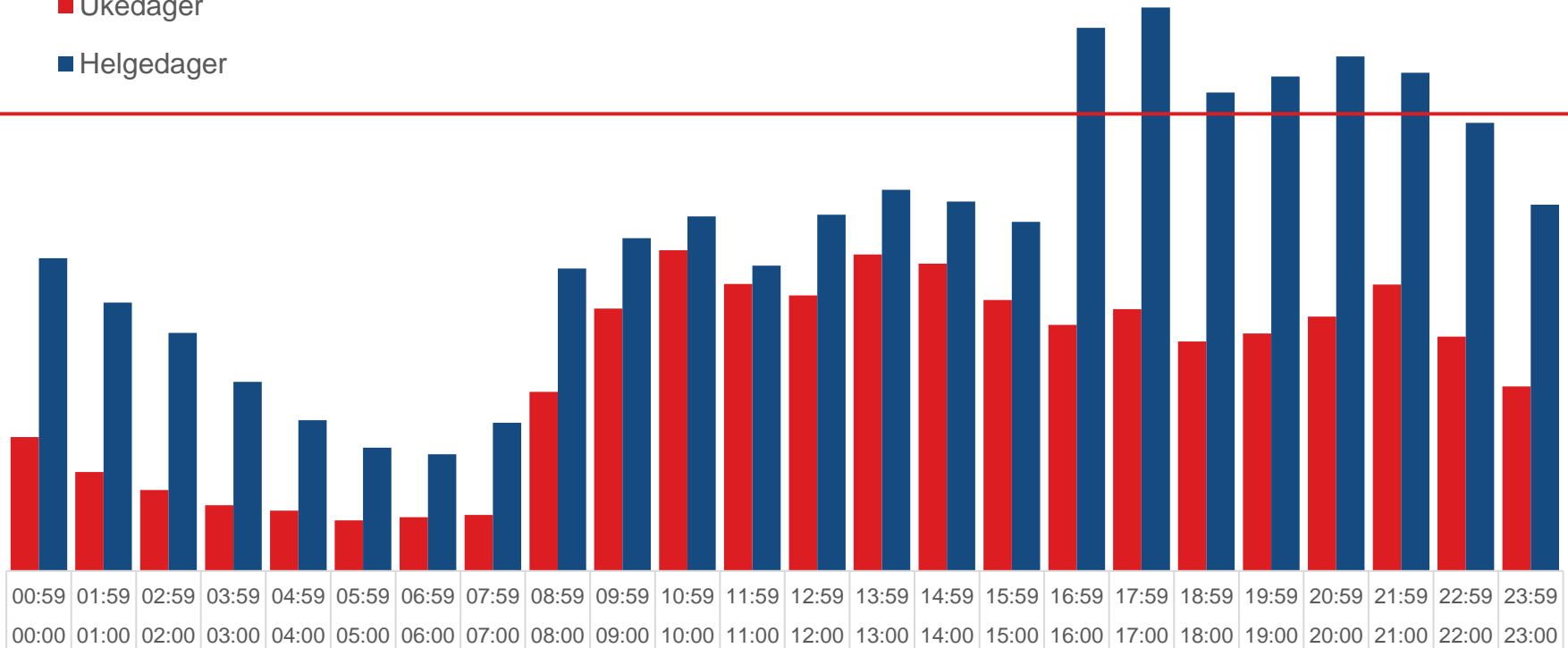


BERGEN
KOMMUNE

Pasienttilstrømning ved Solheimsviken «2025»

Tall fra 2023 + 20 %

- Ukedager
- Helgedager



BERGEN
KOMMUNE

3

Fastlegene

Kapasitet hos fastlegene

Det er 6 470 personer i Bergen som ikke har fastlege i kommunen, dette er det nest høyeste som er registrert.

Ingen ledige plasser i kommunen.

De andre storbyene har mindre køer

Oslo	3 581
Trondheim	3 419
Stavanger	2 119

Bytte fastlege ?

Logg inn for å bytte fastlege

Viser treff på Bergen. [Endre område/søk](#)

Vis filter ^

Vis bare ledige fastleger Alder + Kjønn + Flere valg +

Visning filtrert på

VIS BARE LEDIGE FASTLEGER X

0 fastleger

Fastlege	Fastlegekontor	Ledige plasser	Antall på venteliste
Ingen treff			



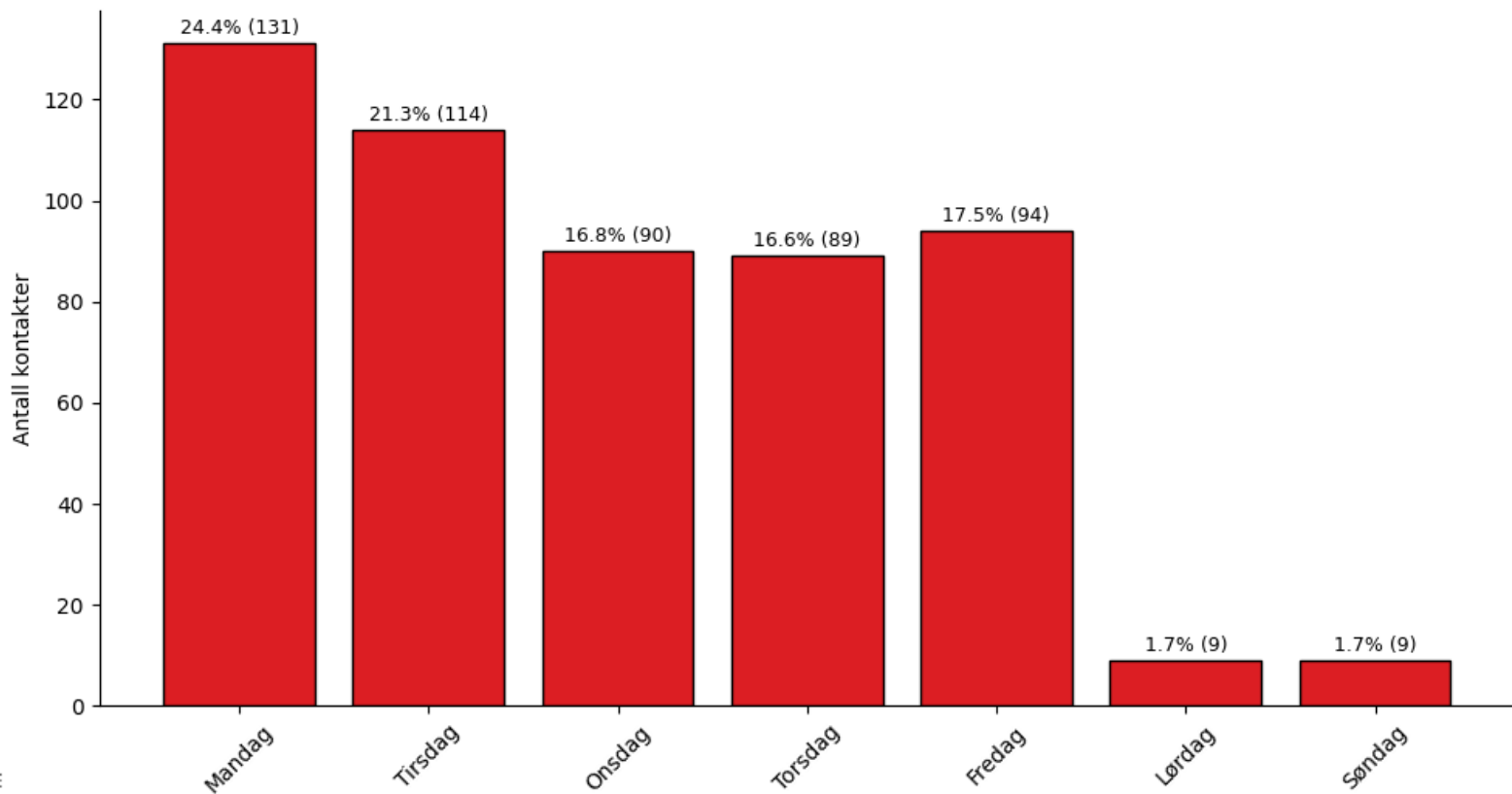
Kartlegging i fem uker

Operatørene ved legevaktsentralen har registrert henvendelser de mener kunne blitt håndtert av fastlegen.

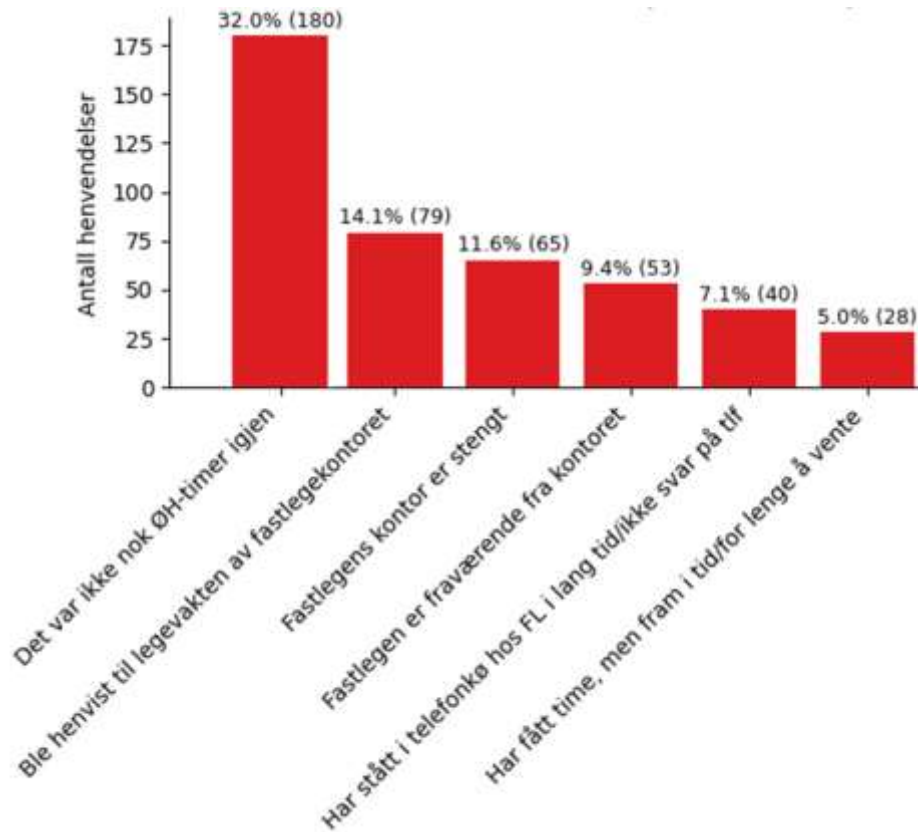
Figurene som kommer viser pasienter som har fastlege i Bergen (n=562 av 718)



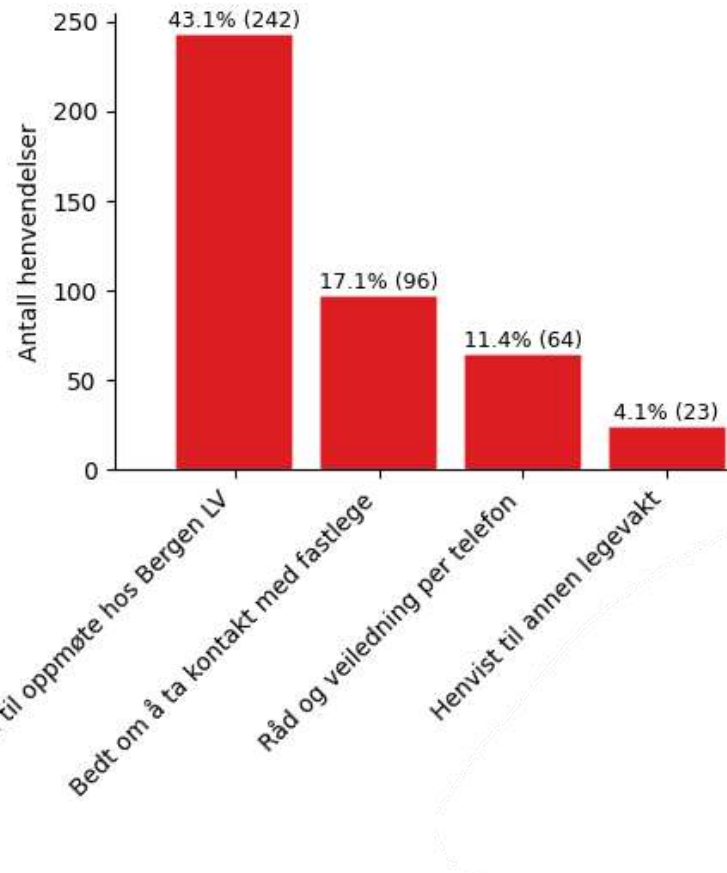
Kontakter fordelt på ukedager



Årsaker til at pasienten tar kontakt med legevakten



Utfallet av henvendelsene



4

Usikkerhet

Effekter på personell og sikkerhet

Stress og utbrenthet

Redusert jobbtfredshet

Sjikaner og utagering

Belastninger for ventende barn og unge



Takk for oppmerksomheten
